

**RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS HECHAS EN ENTREVISTA  
AL JEFE DE PRODUCCIÓN, AL JEFE DE ALMACÉN, AL  
CONTADOR GENERAL Y AL JEFE DE PERSONAL, DE CADA  
UNA DE LAS EMPRESAS QUE INTEGRAN LA INDUSTRIA  
METALMECÁNICA EN EL ESTADO TRUJILLO**

**EMPRESA: INVERSIONES VALERA, S.A. – INVALCA (INV)**

**PERSONA ENTREVISTADA: JEFE DE PRODUCCIÓN**

- 1. Respuesta:** La empresa produce más de 1.700 tipos de válvulas para motores de combustión interna; así como poleas; pasadores de pistón; pasadores de ballestas; bujes de hierro y de goma para maquinaria pesada, media y vehículos; tuercas industriales y guía de resortes de ballestas.
- 2. Respuesta:** Los principales productos de la empresa son las válvulas para motores.
- 3. Respuesta:** El más importante, como es la fabricación de válvulas, de manera resumida, es el siguiente: a) se corta el material, que es una varilla de seis metros largo y de diferentes diámetros comprada en Italia, en tamaños diferentes de acuerdo al producto que se fabricará. b) El material se calienta en una de sus puntas a una temperatura de 1.200 grados. c) Una vez caliente, se estampa en un molde. d) Después se pasa por diferentes máquinas (tornos y esmeriles) donde se rectifica y se pule el producto, y de ahí sale para el embalaje.
- 4. Respuesta:** De eso se encarga la administración de la empresa.
- 5. Respuesta:** Sí, las órdenes de trabajo las emite la gerencia general.
- 6. Respuesta:** Sí, existe un área en el almacén que controla las entregas y la recepción de herramientas, troqueles, moldes, cuchillas de los tornos, etc.
- 7. Respuesta:** El gerente general.

**PERSONA ENTREVISTADA: JEFE DE ALMACÉN**

- 1. Respuesta:** Se utiliza el sistema denominado PEPS.
- 2. Respuesta:** Los procedimientos son: a) Materia Prima: se chequea la cantidad solicitada y la cantidad recibida, después se les da entrada, al costo,

(valor de adquisición más fletes), al sistema de inventario. b) Los suministros de fábrica: se chequea la factura con cantidad de unidades recibidas y la factura de compra, después se les da entrada al sistema de inventario. c) Productos terminados: al finalizar la producción, se reciben y se registran en el control de inventario al costo que informa la administración.

**3. Respuesta:** Estos se entregan contra pedidos por escrito.

**4. Respuesta:** Las personas que laboran en el almacén y, una vez al año, los auditores.

**5. Respuesta:** No, sólo los trabajadores de almacén.

**6. Respuesta:** Se le notifica a la administración y se llena una planilla de entrega.

**7. Respuesta:** Esto es fácil, ya que sólo se recibe una o dos veces al año.

**8. Respuesta:** En este caso, es administración quienes nos informan sobre los productos en proceso y terminados.

**9. Respuesta:** No salen productos sin la debida autorización de la administración.

**10. Respuesta:** Sí, firman el gerente de general o, en su ausencia, el gerente de producción.

**11. Respuesta:** El gerente general y el gerente de producción.

**12. Respuesta:** Tiene una original y dos copias. La original va a contabilidad, una copia para administración y la otra queda en el almacén.

### **PERSONA ENTREVISTADA: EL CONTADOR GENERAL**

**1. Respuesta:** Yo me reporto y soy responsable ante el gerente general.

**2. Respuesta:** Me informan algunas cosas, cuando hay que arreglar algo en contabilidad.

**3. Respuesta:** Si, existe un manual de contabilidad.

**4. Respuesta:** Los costos se determinan así: a) el costo de los materiales y los suministros de fábrica lo determina el inventario con el método PEPS. b) el costo de la mano de obra directa lo determina personal. c) el costo de los gastos indirectos de fabricación los determina contabilidad.

**5. Respuesta:** Las partidas son: La nómina mensual, las prestaciones sociales mensuales, las utilidades calculadas mensualmente y las contribuciones legales y contractuales mensuales del personal que labora directamente en el proceso productivo. Todo esto sumado da el costo total de mano de obra en un mes.

**6. Respuesta:** Las partidas que se consideran son: energía eléctrica (el 80% de la facturación), depreciación de activos de planta, mano de obra indirecta, los suministros de fábrica usados, los seguros HCM (70%) y rotura de maquinaria y equipos (90%), vigilancia (50%) y otros pequeños que no recuerdo.

**7. Respuesta:** El costo de los materiales lo suministra el inventario (PEPS).

**8. Respuesta:** El costo de los suministros de fábrica lo suministra el inventario (PEPS).

**9. Respuesta:** Un proceso productivo dura un mes, con la excepción de los meses de enero y diciembre que duran quince días, por vacaciones colectivas.

**10. Respuesta:** Se registran "Cuentas por cobrar o Cuentas por pagar", con notas de débito y notas de crédito, aunque eso se da muy poco.

**11. Respuesta:** Los inventarios se clasifican: Inventario de materiales, inventario de suministros de fábrica, inventario de productos terminados, inventario de productos en proceso e inventario de herramientas e instrumentos de trabajo.

**12. Respuesta:** No, el personal de contabilidad no participa en la toma de los inventarios.

**13. Respuesta:** Se efectúan una vez al año, para el cierre, y, en algunas ocasiones, cuando se han presentado robos de productos.

**14. Respuesta:** a) No existe desperdicio de materiales, sólo unas pequeñas partes llamadas "virutas", que son depositadas en pipotes. b) No existe control sobre las virutas. c) Cuando se venden los pipotes de virutas se registra como un ingreso extraordinario.

**15. Respuesta:** Sí, se encuentran separadas; pero no así las ventas y el almacén, ya que la jefa de ventas es la jefa de almacén.

## **PERSONA ENTREVISTADA: EL JEFE DE PERSONAL**

1. **Respuesta:** Lo autoriza el gerente general.
2. **Respuesta:** Lo autoriza el gerente general.
3. **Respuesta:** Bueno, las nóminas las preparan aquí en personal, pero semanalmente se les da un anticipo neto de cinco días semanales a los obreros y de quince días a los empleados, y el último de cada mes se hace una sola nómina con todas las asignaciones mensuales y se le resta los anticipos y las deducciones correspondientes.
4. **Respuesta:** Ya te lo dije en la pregunta anterior.
5. **Respuesta:** Sí, todos los meses el sistema, con la información que le suministramos, nos da los cálculos respectivos.
6. **Respuesta:** No, los de contabilidad no supervisan el pago de nómina.
7. **Respuesta:** Sí, la nómina o cualquier otra asignación lo soportamos con recibos de pago que firman los trabajadores.
8. **Respuesta:** Hasta ahora no he visto que los auditores presencien el pago de nómina.

## **EMPRESA: AURORA INTERNATIONAL BEARINGS, S.A. (AIB)**

### **PERSONA ENTREVISTADA: JEFE DE PRODUCCIÓN**

1. **Respuesta:** La empresa produce en serie, principalmente, cojinetes (en Venezuela se le conoce como “conchas”) de biela y bancada, y bujes para cigüeñales, para motores de combustión interna.
2. **Respuesta:** Los que te señalé en la pregunta anterior.
3. **Respuesta:** El proceso de fabricación es el siguiente: a) Se cortan los tubos (Materiales) de acero en diferentes dimensiones, en pequeños cilindros, de acuerdo al juego de piezas que se va a producir. b) Estos pequeños cilindros se rellenan con partículas de bronce y acero granulados, se tapan por ambos lados y se colocan en una máquina que los hace girar a gran velocidad y a una temperatura que supera los 800 grados centígrados, durante dos minutos, aproximadamente. c) Al salir del proceso anterior llamado centrifugado, se cortan los cilindros de manera horizontal y vertical, de donde salen juegos de

cuatro, seis u ocho cojinetes. d) Los juegos son pasados por tornos y rectificadoras para darles el brillo y textura que se requiere.

**4. Respuesta:** Bueno, el costo de la mano de obra lo da la nómina y otros cálculos de personal de planta, el costo de la materia prima lo suministra el control de inventario y los gastos indirectos de fabricación los determina administración aplicando porcentajes a diferentes gastos.

**5. Respuesta:** Sí, se mantiene un sistema de órdenes de trabajo.

**6. Respuesta:** Sí, en el almacén existe una persona que controla las entregas y recepción de herramientas, cuchillas y otros instrumentos de trabajo.

**7. Respuesta:** La contratación del personal de producción lo autoriza el gerente general.

#### **PERSONA ENTREVISTADA: JEFE DE ALMACÉN**

**1. Respuesta:** La empresa utiliza como control de inventario el sistema PEPS.

**2. Respuesta:** Cuando se recibe la materia prima y los suministros de fábrica se compara la orden de compra con la nota de entrega y la factura de compra, y se verifica la suma en la factura. Cuando se recibe los productos terminados, se compara la nota de entrega con la cantidad de productos recibidos. Después, se registra en el sistema el material recibido.

**3. Respuesta:** Cuando se entrega la materia prima y los suministros de fábrica se hace firmar una nota de entrega. Cuando se entregan productos terminados se compara con las solicitudes de ventas y se hace firmar una nota de entrega, posteriormente se descargan del inventario.

**4. Respuesta:** Sólo los trabajadores del almacén.

**5. Respuesta:** No, sólo los trabajadores del almacén hacen los inventarios físicos.

**6. Respuesta:** Las devoluciones de mercancías se notifican a la administración.

**7. Respuesta:** Al llegar el camión con tubería (materiales), se cuentan por tipo de tubería y se compara con lo que indica la orden de compra y la factura.

**8. Respuesta:** El jefe de producción informa por escrito la cantidad y tipo de artículo terminado, lo cual es comparado con la cantidad de unidades recibidas.

- 9. Respuesta:** Bueno, no se aplican medidas para eso.
- 10. Respuesta:** Sí, las firma el jefe de producción.
- 11. Respuesta:** Las firma el jefe de producción.
- 12. Respuesta:** Tiene una origina y dos copias. La original se envía a administración, una copia se queda en producción y una en almacén.

#### **PERSONA ENTREVISTADA: CONTADOR GENERAL**

- 1. Respuesta:** Me reporto y soy responsable ante el administrador.
- 2. Respuesta:** Bueno sí, pero sólo lo relacionado con la contabilidad.
- 3. Respuesta:** Sí, todos los registros contables son computarizados.
- 4. Respuesta:** De producción recibimos la información sobre las unidades terminadas, en proceso y dañadas. El almacén nos informa sobre la cantidad y costo de los materiales y de los suministros de fábrica entregados en el período de producción, y contabilidad aplica los porcentajes sobre los gastos indirectos de fabricación.
- 5. Respuesta:** Las partidas son: el valor de la nómina pagada, el valor mensual de prestaciones sociales, la estimación mensual de utilidades de trabajadores y las obligaciones legales y contractuales de los trabajadores (todos de planta).
- 6. Respuesta:** Las partidas son: energía eléctrica (80%); sobre tiempo de los trabajadores de planta; asignaciones especiales como matrimonio, nacimientos y otros de los trabajadores de planta, supervisión, mantenimiento, depreciación de activos de planta, seguros (80%), y otros.
- 7. Respuesta:** El costo de los materiales lo suministra el inventario PEPS.
- 8. Respuesta:** El costo de los suministros de fábrica lo da el inventario PEPS.
- 9. Respuesta:** El proceso productivo dura un mes, con la excepción de los meses enero y diciembre que dura quince días, por vacaciones colectivas.
- 10. Respuesta:** Se registran cuentas por cobrar y por pagar, mediante la emisión de notas de débito y crédito.
- 11. Respuesta:** Los inventarios son: Materiales, suministros de fábrica, productos terminados y productos en proceso.

**12. Respuesta:** No, el personal de contabilidad no participa en la toma de los inventarios físicos.

**13. Respuesta:** Se efectúan una vez al año, antes de tomar vacaciones colectivas en el mes de diciembre.

**14. Respuesta:** a) No se contabiliza, ya que es muy poco. b) Se acumula en el patio y después es vendido a los chatarreros. c) Se registra como un ingreso extraordinario.

**PERSONA ENTREVISTADA: JEFE DE PERSONAL (EN ESTE CASO FUE EL ADMINISTRADOR, YA QUE NO EXISTE EL JEFE DE PERSONAL)**

**1. Respuesta:** Lo autoriza el gerente general.

**2. Respuesta:** Lo autoriza el gerente general.

**3. Respuesta:** Se preparan en administración.

**4. Respuesta:** Se procesa la información de las tarjetas de asistencia y se elaboran las nóminas.

**5. Respuesta:** Sobre eso estamos atrasados, ya que falta personal en la administración.

**6. Respuesta:** No, el personal de contabilidad no supervisa el pago de nómina.

**7. Respuesta:** Sí, cada vez que se les paga por algún concepto ellos firman recibos.

**8. Respuesta:** No, los auditores no presencian el pago de nómina.

**EMPRESA: FÁBRICA DE PARTES AUTOMOTRICES, S.A. (FPA)**

**PERSONA ENTREVISTADA: JEFE DE PRODUCCIÓN (EN ESTE CASO LA ENTREVISTA SE HIZO AL GERENTE GENERAL, YA QUE NO EXISTE JEFE DE PRODUCCIÓN)**

**1. Respuesta:** La empresa produce guías para válvulas y camisas para cilindros de motores de combustión interna, así como soportes para chasis de camiones.

**2. Respuesta:** Las principales son las guías y las camisas..

**3. Respuesta:** Los procesos de fabricación de las camisas y las guías son: a) El material, el cual se compone de partes de otros motores comprados a los chatarreros y a las rectificadoras de motores, se fractura y se funde en hornos eléctricos a temperaturas de 1.200 grados centígrados. b) Una vez fundido el material, se vacía en moldes. c) Al enfriarse el material en el molde, se saca del mismo y se procede al rectificado en tornos hasta darle el tamaño y características deseadas.

**4. Respuesta:** a) El costo de la mano de obra lo determina la nómina de los trabajadores de producción. b) El costo del material es el valor de adquisición de la chatarra. c) El costo de los gastos indirectos de fabricación es el porcentaje que se le aplica a diferentes gastos mensuales.

**5. Respuesta:** No, no se mantiene un sistema de órdenes de trabajo, yo doy las órdenes del producto que se requiere en base a la existencia y a los pedidos de los clientes.

**6. Respuesta:** Bueno, no existe control sobre eso.

**7. Respuesta:** La contratación la autorizo yo.

#### **PERSONA ENTREVISTADA: JEFE DE ALMACÉN.**

**1. Respuesta:** Se utiliza el sistema de costo promedio.

**2. Respuesta:** a) Al comprar el material se hace una nota de recepción donde se anota el peso y el costo de lo adquirido, la cual se adjunta a la factura recibida. b) Al comprar los suministros de fábrica se compara lo recibido con lo que indica la factura; de estar todo bien, se contabiliza la factura.

**3. Respuesta:** a) Los materiales y los suministros de fábrica son entregados cada vez que lo exige el gerente. b) Los productos terminados se solicitan al almacén una vez que ya han sido facturados, previa consulta de su existencia.

**4. Respuesta:** El administrador y yo.

**5. Respuesta:** Sí, el inventario lo realizan personas de la administración y yo.

**6. Respuesta:** No hemos tenido devolución de mercancías.

**7. Respuesta:** Se pesa el material y se compara con la factura de los chatarreros.



**8. Respuesta:** El gerente participa por escrito la cantidad de unidades terminadas de manera semanal.

**9. Respuesta:** La vigilancia está muy pendiente de eso.

**10. Respuesta:** No, esto lo solicita el gerente.

**11. Respuesta:** No las firma nadie.

**12. Respuesta:** El informe tiene una original y dos copias. La original va para administración y las dos copias se quedan en el almacén.

**PERSONA ENTREVISTADA: CONTADOR GENERAL (ES UNA PERSONA QUE ASISTE PARCIALMENTE A LA EMPRESA).**

**1. Respuesta:** Al administrador de la empresa.

**2. Respuesta:** No, hasta ahora no lo han hecho.

**3. Respuesta:** Sí, existe un manual de contabilidad.

**4. Respuesta:** El sistema de contabilidad de costos de esta empresa es el siguiente: a) El valor de los materiales lo suministra el almacén. b) El valor de la mano de obra directa lo suministra la nómina. c) El gasto indirecto de fabricación (carga fabril) se toma aplicando porcentajes a diferentes gastos. Los inventarios se valoran de acuerdo a su promedio.

**5. Respuesta:** El costo de la mano de obra directa se calcula de acuerdo a lo que se gaste mensualmente en salarios de planta.

**6. Respuesta:** Las partidas son: depreciación mensual de maquinaria y equipo planta, la supervisión, los seguros, la energía eléctrica y otros.

**7. Respuesta:** El costo de los materiales lo suministra el almacenista.

**8. Respuesta:** El costo de los suministros de fábrica los da el almacenista.

**9. Respuesta:** El proceso productivo dura un mes.

**10. Respuesta:** No existe este tipo de transacciones.

**11. Respuesta:** Los inventarios son: de materiales, de suministros de fábrica, de productos terminados y de productos en proceso.

**12. Respuesta:** No, no participan en la toma del inventario.

**13. Respuesta:** Los inventarios físicos los realizan en el mes de diciembre.

**14. Respuesta:** a) No existe desperdicio, ya que vuelve al proceso. b) Se recoge para procesarlo de nuevo. c) No se vende porque no existe.

**PERSONA ENTREVISTADA: JEFE DE PERSONAL (EN ESTE CASO SE ENTREVISTÓ AL ADMINISTRADOR, YA QUE NO EXISTE JEFE DE PERSONAL)**

- 1. Respuesta:** Lo autoriza el gerente.
- 2. Respuesta:** Lo autoriza el gerente.
- 3. Respuesta:** Las nóminas se preparan aquí en la administración y participamos mi asistente y yo.
- 4. Respuesta:** Se toma la información de las tarjetas asistencia de todo el mes y se hace una sola nómina, colocando todas las asignaciones y restando las deducciones y los anticipos semanales que les hemos dado.
- 5. Respuesta:** No, ya que estamos escasos de personal.
- 6. Respuesta:** No, no tenemos personal de contabilidad, y el contador no supervisa el pago de nómina.
- 7. Respuesta:** Sí, cada vez que se les hace un pago, ellos firman los recibos.
- 8. Respuesta:** No, aquí no se hace auditoría.