

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Tipo de investigación

El presente trabajo titulado “El control interno de los costos de producción y existencias de la industria metalmecánica en el Estado Trujillo” es una investigación de tipo descriptiva, ya que, mediante la encuesta y la observación, se busca analizar los diferentes tipos de sistemas, procedimientos y controles internos, administrativos y contables, empleados en los elementos del costo que integran los procesos productivos y en el control de las existencias, de tres empresas manufactureras, con el fin de determinar sus debilidades y sus fortalezas.

Apoyando a Méndez, C. (2001:137), este estudio es de tipo descriptivo, por cuanto identifica características del universo de investigación (empresas metalúrgicas en el estado Trujillo), señala formas de conducta y actitudes del mismo, estableciendo comportamientos concretos en cuanto al manejo del control interno, descubre y comprueba la asociación entre métodos de control interno con las variables de investigación. Como es un estudio descriptivo, se recurre a técnicas específicas en la recolección de información, como es la observación y los cuestionarios.

De acuerdo a la definición de Sierra, R. (1991:60), según la cual todo grupo, comunidad, institución cultural, fenómeno o acontecimiento, es objeto de interés social, y su estudio puede ser de tipo descriptivo, así en este estudio se analizan los principales elementos o caracteres de interés sociológico y económico de un grupo industrial definido.

Este tipo de estudio establece unos procedimientos en el que será necesario desarrollar un análisis sistemático de cada uno de las actividades

o pasos que se desarrollan en el proceso productivo, así como en los almacenes de materia prima, de suministros de fábrica y de productos terminados, mediante los datos obtenidos en los departamentos de producción y en la administración de las empresas que integran la industria metalmecánica en el estado Trujillo.

Diseño de la investigación

El diseño de la investigación se refiere al plan o a las estrategias desarrolladas por el investigador para lograr los objetivos de tipo práctico.

Para Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2002:184),

El diseño de la investigación se refiere al plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea. El diseño señala al investigador lo que debe hacer para alcanzar sus objetivos de estudio y para contestar las interrogantes de conocimiento de la realidad a estudiar.

Para cumplir con los objetivos planteados en la investigación se aplicó un diseño de campo no experimental, ya que la recolección de los datos sobre el control interno se llevó a cabo en la sede de cada una de las empresas que integran la industria metalmecánica en el estado Trujillo.

La investigación de campo es definida en el Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales (1998: 5), de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), como:

El análisis sistemático de problemas de la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos. Los datos de interés son recogidos en forma directa de la realidad; en este sentido se trata de investigaciones a partir de datos originales o primarios.

Población

La población está determinada por la cantidad o la generalidad de los elementos que conforman un universo objeto de estudio. Cuando se habla

de “elemento poblacional”, se puede estar refiriendo a naciones, grupos, edificios, animales, elementos abstractos (por ejemplo: habilidades), elementos físicos o, simplemente, individuos.

Según Rangel, M. (2001: 98) “La población es la totalidad de un conjunto de objetos o elementos que poseen algunas características comunes, definidas en función al objeto de estudio o naturaleza de la investigación”.

Para el caso de esta investigación, tal generalidad está conformada por tres empresas industriales del área metalmecánica, que producen partes y piezas para motores de combustión interna, así como otros artículos relacionados con el ramo, que se encuentran ubicadas en la zona industrial del municipio Valera, en el Estado Trujillo.

Muestra

Según Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2002: 302), “La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población de interés”. O sea, es una fracción, parte, o un subconjunto de elementos que pertenecen a un conjunto, y es representativa de lo que se ha tomado como población. En este caso, la muestra es igual a la población estudiada, que son tres empresas metalmecánicas ubicadas en la zona industrial del distrito Valera, ya que en el estado Trujillo no existen otras empresas manufactureras que realicen actividades de fabricación de piezas y partes automotrices.

Por lo expresado en párrafo anterior, se puede deducir que esta muestra es representativa, ya que Rangel, M. (2001: 99), sobre este aspecto, señala: “una porción representativa del universo, de forma tal que a partir de su estudio se puedan extraer conclusiones y generalizaciones respecto a la población total”, y debido a que la muestra estará integrada por el total de la población, van a estar contenidas en ella todas las características consideradas de relevancia para la investigación.

Método de la investigación

Según expresa Méndez, C. (2001: 153), “la información es la materia prima por la cual debe llegarse a explorar, describir y explicar hechos o fenómenos que definen un problema de investigación”. Así mismo, el autor califica la fuente, hablando de “fuente primaria”, cuando el suministro de la información es obtenido de manera directa de las personas involucradas.

Esta investigación ameritó la concepción del método basado en la inducción, el cual permitió el análisis de los sistemas de control interno, mediante la comprobación de la razonabilidad de los sistemas de organización, sistemas de administración y el sistema contable, en el control de los costos de producción y existencias.

Técnicas e instrumentos de recolección de información

Mediante la aplicación de cuestionarios (utilizados como técnicas de auditoría) y la observación simple del proceso productivo, del movimiento de almacén y de algunos registros contables, se documentó la investigación. Así mismo, se verificó la existencia de manuales de organización y de procedimientos no actualizados y su poca aplicabilidad en el proceso productivo.

Validez

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2002: 346), expresan: “la validez, en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir”. La validez, en este caso, es de contenido, ya que se necesita medir el dominio específico de conocimientos que sobre los controles internos de producción y existencias tengan las personas seleccionadas para la investigación. Con respecto a la validez del contenido, estos autores manifiestan que “se deben seleccionar los ítems bajo una cuidadosa evaluación, y si la variable está compuesta por

diversas dimensiones o facetas, se extrae una muestra probabilística de items, ya sea al azar o estratificada”.

Para darle validez a la investigación, se realizaron consultas a tres profesionales universitarios del área administrativa y contable, conocedores del control interno de procesos productivos, a uno en estadística, y a otro en morfosintaxis, quienes revisaron los cuestionarios diseñados y emitieron sus opiniones y recomendaciones, procediéndose a los ajustes respectivos y, posteriormente, a la aplicación de los mismos (Ver cartas de validación adjuntas).

