

AGRADECIMIENTO

A Dios Todopoderoso y a la Virgen Santísima, guardianes de todos mis pasos.

A la Universidad de Los Andes, prestigiosa casa de estudios y fuente de conocimientos.

Al Consorcio SIMCO, por abrirme sus puertas y permitirme conocer toda la información necesaria para el desarrollo de la investigación.

A mi tutora, la Licenciada Ana Beatriz Méndez, profesional incansable que con valentía y dedicación asumió el reto de la elaboración y defensa del presente trabajo de grado.

A mi familia, en especial a mi hija Maria José fuente de inspiración de todos mis logros.

A mis amigos de Proveeduría Total S.A., Transvil C.A. y Cooperativa Mundo Económico R.L., gracias por el apoyo incondicional.