

Figura 2

Operacionalización de Variables

Objetivo General	Objetivos Específicos	Indicadores	Instrumentos	Fuente
Proponer los lineamientos de un plan estratégico de recaudación para la Gerencia de Hacienda de la Alcaldía del Municipio Libertador del Estado Mérida, que permita optimizar sus funciones	Identificar la misión, objetivos y estrategias de la gerencia de hacienda	Recurso Humano Estructura Organizativa Planes	Registro de Observaciones Entrevistas	-Manual de Organización y Funciones de la Alcaldía. - Empleados - Contribuyentes
	Señalar las fortalezas y oportunidades del proceso de recaudación.	Misión de la gerencia de hacienda Objetivos de la gerencia de hacienda Estructura organizativa Control	Registro de Observaciones Entrevistas	- Manual de Procedimientos - Empleados - Contribuyentes
	Describir las debilidades y amenazas del proceso de recaudación	Proceso de Recaudación: -Adquisición de planilla de solicitud de solvencia -Emisión del Estado de Cuenta -Pago -Emisión de Solvencia	Registro de Observaciones Entrevistas Encuestas	- Manual de Organización y Funciones de la Alcaldía. - Ordenanzas Fiscales.
	Determinar las actividades y recursos necesarios para optimizar el proceso de recaudación.	Proceso de Recaudación: -Adquisición de planilla de solicitud de solvencia -Emisión del Estado de Cuenta -Pago -Emisión de Solvencia Misión de la gerencia de hacienda Objetivos de la gerencia de hacienda Estructura Organizativa Control	Registro de Observaciones Entrevistas Encuestas	- Manual de Organización y Funciones de la Alcaldía. - Ordenanzas Fiscales.

Fuente: Paredes (2005).

Figura 2 (cont.)

Operacionalización de Variables

Objetivo General	Objetivos Específicos	Indicadores	Instrumentos	Fuente
Proponer los lineamientos de un plan estratégico de recaudación para la Gerencia de Hacienda de la Alcaldía del Municipio Libertador del Estado Mérida, que permita optimizar sus funciones	Formular los lineamientos de un plan estratégico de recaudación para la Gerencia de Hacienda	<ul style="list-style-type: none">- Estrategias- Táctica- Indicadores de Gestión	Grupo de Discusión	<ul style="list-style-type: none">- Empleados

Fuente: Paredes (2005).