

CAPÍTULO 6

CONCLUSIONES

El análisis de los resultados obtenidos condujo a dar respuesta a las interrogantes y a los objetivos formulados en la presente investigación.

A continuación se presentan las conclusiones sobre el Proceso de Planificación Estratégica en la Gerencia de Hacienda de la Alcaldía del Municipio Libertador del Estado Mérida, para lo cual se hará énfasis en los siguientes aspectos: 1. *Marco teórico* considerado para el estudio que nos ocupa, orientado básicamente al marco jurídico y proceso de planificación estratégica aplicado al ente público local, 2. *La metodología* implementada, la cual revistió gran importancia en el desarrollo de la investigación por orientar el curso de la misma, facilitando el grado de correspondencia entre las interrogantes y los objetivos planteados con las funciones administrativas y las fuerzas del entorno. 3. *Los resultados* del estudio que nos ocupa enfocados a la evaluación del proceso de planificación estratégica en la Gerencia de Hacienda de la Alcaldía del Municipio Libertador. 4. *El proceso de planificación estratégica* en términos de mejorar la primera fase del proceso administrativo como es la planificación, lo que repercutirá en la prestación de servicio eficiente y por ende en mejorar el proceso de recaudación.

1. *Marco teórico.* El marco jurídico venezolano que involucra la materia fiscal está constituido por las disposiciones establecidas en la nueva Constitución Nacional, la Ley Orgánica del Poder Público Municipal, entre otras.

La Constitución Nacional de 1999 otorga al municipio competencias vinculadas al área ambiental como son los relativos a la ordenación del territorio, ordenación urbana, equipamiento residencial, protección del ambiente, cooperación con el saneamiento ambiental, los parques, jardines, plazas, y sitios de recreación, el ornato público, el aseo urbano y domiciliario,

comprendidos los servicios de limpieza, de recogida y tratamiento de residuos, entre otros.

Es importante resaltar que la ordenación del territorio representa una nueva competencia para los municipios la cual rompe con el carácter urbano que tenía en su actuación, permitiéndoles organizar el territorio como un todo.

Por su parte la LORM también otorga competencias ambientales a los municipios similares a las de la Constitución Nacional. Esta ley actualmente está siendo objeto de estudio para su reforma por cuanto existen ciertos vacíos legales luego de la aprobación de la nueva Constitución Nacional.

Los municipios para cumplir con la normativa legal venezolana están obligados a prestar servicios ambientales a la población los cuales deben caracterizarse por ser de buena calidad, brindarse en el momento oportuno, y adaptarse a las necesidades reales de las comunidades, por ello cada una de las Unidades Ambientales de los municipios deben desafiar los viejos paradigmas y poner en práctica un nuevo enfoque que involucre el análisis y evaluación de los factores internos y externos de la organización.

En ese sentido la gestión ambiental ha de fundamentarse en técnicas y herramientas de planificación estratégica, que conlleven a la declaración de una misión, la formulación de objetivos, determinación de oportunidades y amenazas, definición de fuerzas y debilidades, generación de estrategias alternativas y elección de estrategias concretas a seguir; todo esto con la finalidad de facilitar la preservación del ambiente en el cual se desenvuelven las comunidades y, propiciar mejoras en la calidad ambiental y calidad de vida de la población.

2. *La metodología* implementada en la presente investigación permitió dar respuesta de manera coherente y consistente a las interrogantes planteadas y

a los objetivos propuestos. Para ello se recolectaron los datos a través de las técnicas de fichaje, entrevistas y encuestas; luego se procedió al diseño y elaboración de tablas de análisis y a la construcción de matrices; para darle consistencia al análisis se calculó frecuencia, relación porcentual, se asignó valores y calificó las estrategias, produciéndose de esta manera los resultados del presente estudio.

3. *Los resultados* obtenidos a través de la investigación permitió identificar la situación actual del proceso de planificación estratégica en la Gerencia de Hacienda de la Alcaldía del Municipio Libertador, así como sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas al realizar el análisis interno y externo del ente público local.

El proceso de planificación estratégico implementado por la Gerencia de Hacienda fue considerado como inexistente, por cuanto conceptos básicos como misión, objetivos y estrategias son formulados débilmente o simplemente carecen de ellos.

Entre las fortalezas de la Unidad destacan la satisfacción de los empleados con el trabajo que realizan, el personal de la Gerencia de Hacienda califica el servicio prestado por esta como bueno, claridad de la estructura administrativa y conocimiento por parte de los empleados, existencia de un liderazgo que motiva e integra al personal y buenas relaciones entre la dependencia ambiental y los departamentos que trabajan estrechamente con la misma.

Las debilidades fuertes de la Unidad pueden resumirse en la no-utilización de conceptos básicos de planificación estratégica, la unidad carece de una definición clara de misión, inexistencia de políticas de capacitación y adiestramiento del personal en materia ambiental, escasos recursos presupuestarios y el ingreso de personal por recomendaciones políticas.

Entre las oportunidades más importantes se encuentran la actitud favorable del público usuario sobre el servicio recibido de la Unidad, la promoción de

actividades orientadas a mejorar las relaciones sociedad ambiente, la coordinación de la dependencia ambiental con otros organismos públicos para la conservación, defensa, mejoramiento y solución de problemas ambientales, la participación de la Unidad en el diseño de ordenanzas ambientales y la disposición de la comunidad a participar en la planificación de actividades ambientales.

Por otra parte, los intereses políticos contra los intereses de la unidad, los escasos recursos presupuestarios asignados a la Alcaldía del Municipio Libertador a través del situado municipal, la inexistencia de una ordenanza que regule el ambiente bajo una concepción holística, los escasos conocimientos por parte de la Cámara Municipal, como ente legislativo, del tema ambiente y los excesivos trámites burocráticos, constituyen las amenazas más relevantes para la dependencia ambiental.

4. *El proceso de planificación estratégica.* Es competencia de la Gerencia de Hacienda conservar, defender y mejorar el ambiente de la jurisdicción que conforma el municipio Libertador, lo cual se logrará a través de la prestación de un servicio eficiente, para ello es necesario implementar un **plan de gestión ambiental** que involucre una clara definición de misión, el diseño de objetivos claros, alcanzables, operativos, coherentemente articulados a la sostenibilidad del ambiente, así como de estrategias traducidas en acciones a seguir para el logro de objetivos. El capítulo 5 de esta investigación presenta una serie de lineamientos para el proceso de planificación estratégica en la Gerencia de Hacienda, los mismos están orientados a mejorar la gestión del ambiente, para de esta manera prestar un servicio acorde a las necesidades de la comunidad.