

Cuadro 1

Tabla de Operacionalización de Categorías

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CATEGORIA	INDICADORES	INSTRUMENTOS	FUENTE	ÍTEMS
	Estudiar la situación actual de la gerencia de los entes y órganos crediticios del sector público en el Estado Mérida en cuanto al cumplimiento de sus funciones administrativas básicas	* Debilidades en los procesos internos Fortalezas en los procesos internos	☐ Desarrollo de planes, objetivos ☐ Control, coordinación y evaluación de actividades. ☐ Cumplimiento de objetivos y metas ☐ Fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del proceso gerencial	☐ Guía de entrevista ☐ Guía de observación participante ☐ Guía de registro documental	Primaria: - Gerentes que componen las entidades y organismos crediticios Secundaria: - Observación directa	ANEXO A 1,2,3,4,5,6,7,8,9 Y 10 ANEXO C ANEXO D
	Caracterizar la conducta del gerente de los entes y órganos crediticios del sector público en el Estado Mérida en la dirección y gestión contable de los mismos	* Funciones administrativas y contables * Conducta gerencial	☐ Capacitación, inducción, adiestramiento ☐ Procedimientos preestablecidos ☐ Tipos de procedimientos administrativos y contables ☐ Planificación, coordinación, control y evaluación de los procedimientos ☐ Vinculación de los procedimientos con misión y visión	☐ Guía de entrevista ☐ Guía de observación participante ☐ Guía de Registro Documental	Primaria: - Gerentes que componen las entidades y organismos crediticios Secundaria: - Manuales de procedimientos - Observación directa	ANEXO A 11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22 Y 23 ANEXO B 1,2,3,4,5,6,7 Y 8 ANEXO C

DISEÑO DE LAS BASES DE UN MODELO PARA LA MEJORA EN LA

MEJORA EN LA DIRECCIÓN Y GESTIÓN CONTABLE DE ENTES Y ÓRGANOS CREDITICIOS PERTENECIENTES AL SECTOR PÚBLICO EN EL ESTADO MÉRIDA			☐ Utilización de procedimientos ☐ Aspectos para la elaboración de procedimientos ☐ Nivel de educación ☐ Comunicación ☐ Motivación ☐ Liderazgo ☐ Rasgos de conducta ☐ Tipos de conducta			ANEXO D
	Presentar estrategias de gestión que puedan ser aplicadas por los gerentes de los entes y órganos crediticios del sector público en el Estado Mérida para el mejoramiento de su dirección y gestión contable	* Estrategias de gestión	☐ Estrategias preestablecidas ☐ Vinculación con misión y visión ☐ Aplicabilidad	☐ Guía de entrevista ☐ Guía de Registro Documental	Primaria: - Gerentes que componen las entidades y organismos crediticios - Bibliografía referente al tema Secundaria: - Modelos estratégicos aplicados en empresas públicas ó privadas	ANEXO A 24,25,26,27 Y 28 ANEXO D
	Formular las bases de un modelo que mejore la dirección y gestión contable de entes y órganos crediticios del sector público en el Estado Mérida	* Herramientas de gestión y dirección	☐ Bases legales ☐ Fundamentación teórica ☐ Estrategias de gestión ☐ Procedimientos	☐ Guía de entrevista ☐ Guía de Registro Documental ☐ Guía de observación participante	- Gerentes que componen las entidades y organismos crediticios - Marco teórico Secundaria: - Observación directa - Análisis e interpretación de resultados	ANEXO A 29,30,31 Y 32 ANEXO D