

INTRODUCCIÓN

Toda organización tanto pública como privada, de cualquier tamaño, estructura o madurez, necesita, para tener éxito, establecer sistemas de dirección apropiados a través de modelos de excelencia, siendo éstos, instrumentos prácticos que ayudan a las empresas a alcanzar sus objetivos y metas de manera eficiente y eficaz.

Hoy en día la dirección y la gestión contable enfrentan el reto de permitir mejorar el nivel competitivo de una empresa u organización, a través de la calidad de los servicios y productos. La globalización, y las nuevas fuerzas de cambio en los mercados están llevando a las empresas a estudiar nuevas opciones que permitan mejorar los servicios y reestructurar la organización, dada la alta competencia en la cual las empresas con mayor éxito serán aquellas dispuestas a hacer cambios estratégicos.

Entre esas innovaciones uno de los sistemas direccionales más eficientes es el aspecto filosófico de la organización que implica comunicación, empatía, desarrollo individual, desarrollo grupal, trabajo en equipo, planificación, evaluación, control y corrección diaria de todos los procesos de la institución. A través de esto, se pueden alcanzar cambios de actitud de todo el personal, propiciando la participación de todos los miembros de una organización en el establecimiento de objetivos, metas y estrategias, hacia un reto común.

Así mismo, los recursos humanos, con sus conocimientos, actitudes y habilidades son fundamentales para que la entidad logre sus objetivos. Contar con personal capacitado, competente, con un nivel de formación adecuado al puesto de trabajo, activos y con capacidad para innovar e incluso influir es un activo intangible fundamental para conseguir los objetivos propuestos por una organización.

En tal sentido, las entidades de negocios y las no lucrativas, entre las que se encuentra el gobierno, necesitan crear y mantener mecanismos de permanente y eficaz ajuste que les permita responder de modo oportuno a los cambios en las tendencias que caracterizan el ambiente en que se desempeñan.

Ahora bien, en el sector público en general, se realizan cambios más complejos y de mayor trascendencia e impacto, por lo tanto requieren mayor atención pero sobre todo requieren tener en cuenta que la no aplicación de un buen sistema de gestión de cambio puede afectar seriamente su viabilidad.

Cabe destacar, que la gestión del cambio se enriquecerá con una perspectiva de involucrados y en consecuencia, las estrategias derivadas muy probablemente tendrán mayor efectividad.

El sector público presenta fallas en cuanto a la implementación, desarrollo y cumplimiento de proyectos y planes, lo cual hace entonces necesario que dicho sector cuente con herramientas de mejora continua a través de la planificación, coordinación, control y evaluación de los procesos, y que éstas a su vez formen parte integrante de un sistema bien diseñado que oriente a la reestructuración y fortalecimiento de los procesos claves de las áreas tanto administrativas como contables, tecnológicas y socio-humanas de cualquier institución.

Es por ello que la presente investigación tiene como fin diseñar las bases de un modelo que permita la mejora en la dirección y gestión contable, específicamente para entes y órganos crediticios pertenecientes al sector público en el Estado Mérida, la cual servirá como base para otras instituciones públicas que quieran adoptar un modelo similar.

A manera de facilitar la comprensión de la investigación el trabajo se organizó de la siguiente manera:

En el Capítulo I se contempla el planteamiento del problema, indicándose el objetivo general y los específicos. Seguidamente se argumentó la justificación de la investigación e importancia y se delimitó la investigación.

En el Capítulo II se presentan los antecedentes de la investigación así como también, el marco teórico en el que se discurren las reflexiones teóricas conceptuales relacionadas con los objetivos trazados.

En el Capítulo III se define la metodología que condujo a la realización de la investigación, la población y muestra y el diseño de la investigación.

En el Capítulo IV se presenta el análisis de los resultados de la investigación que comprendió el procesamiento de la información recabada y su correspondiente análisis.

En el Capítulo V se presentan las conclusiones a las que se llegaron en la investigación.

Finalmente en el Capítulo VI se plasman las bases del modelo para la mejora en la dirección y gestión contable de entes y órganos crediticios pertenecientes al sector público en el Estado Mérida.