

## INDICE DE CONTENIDO

	pp.
<b>LISTA DE CUADROS</b>	vi
<b>LISTA DE GRÁFICOS</b>	viii
<b>RESUMEN</b>	x
 <b>INTRODUCCIÓN</b>	 1
 <b>CAPITULO I</b>	
<b>EL PROBLEMA</b>	3
Planteamiento del Problema	3
Objetivos de la Investigación	10
Objetivo General	10
Objetivos Específicos	10
Justificación	11
Alcance de la Investigación	13
Limitaciones de la Investigación	13
 <b>CAPITULO II</b>	
<b>MARCO TEÓRICO</b>	15
Antecedentes de la Investigación	15
Bases Teóricas	19
Municipio	19
Descentralización	21
Entes Descentralizados	25
Bienes y Servicios Públicos	26
Planificación	29
La Planificación Estratégica	32
Tributos	33
Clasificación de los Tributos	34
Principios Tributarios	36
Indicadores de Desempeño	41
Bases Legales	43
Constitución de la República Bolivariana de Venezuela	43
Ley Orgánica del Poder Público Municipal	45
Ordenanza sobre EL TERMINAL de Transporte Público de Personas “José Antonio Paredes”	47
Reglamento N° 1 Terminal de Pasajeros Sur “José Antonio Paredes” (2003)	49

	<b>pp.</b>
<b>CAPITULO III</b>	
<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>52</b>
Diseño de la Investigación	52
Tipo de Investigación	52
Población y Muestra	55
Técnica e Instrumentos para la Recolección de los Datos	55
Validez y Confiabilidad	56
Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos	57
<b>CAPITULO IV</b>	
<b>PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS</b>	<b>58</b>
Bases legales y normativas del sistema de recaudación de los Tributos de la Terminal de Pasajeros Sur “José Antonio Paredes”	58
Características del sistema de recaudación de los tributos	60
Grado de cumplimiento de los objetivos y metas en el sistema de recaudación de los tributos.	72
Uso de los recursos empleados en el sistema de recaudación de los tributos.	78
Determinar la capacidad de cumplimiento en la prestación del servicio a los usuarios en la Terminal de Pasajeros Sur “José Antonio Paredes”	84
Utilización adecuada de los recursos financieros del proceso de recaudación de los tributos en la Terminal de Pasajeros Sur “José Antonio Paredes”	88
<b>CAPITULO V</b>	
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>99</b>
Conclusiones	99
Recomendaciones	102
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	<b>104</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>108</b>
A Cuestionario dirigido al personal administrativo que labora en la gerencia de la Terminal de Pasajeros Sur “José Antonio Paredes” para analizar el sistema de recaudación de los tributos a través de los indicadores de desempeño.	109
B Cartas de validación de expertos en el área de tributos, estadística, metodología y redacción.	117
C Estructura Organizativa de la Terminal de Pasajeros Sur “José Antonio Paredes”.	122