

## Cuadro 2

### Sistematización de Variables

Objetivo General	Objetivos Específicos	Indicadores	Instrumentos	Fuente
Analizar el Sistema de Recaudación de los Tributos en los Servicios Municipales Descentralizados a través de los Indicadores de Desempeño en la Terminal de Pasajeros Sur “José Antonio Paredes” del Municipio Libertador del Estado Mérida.	Revisar las bases legales y normativas del sistema de recaudación de los Tributos de la Terminal de Pasajeros Sur “José Antonio Paredes”	-Normas escritas -Reglamentos	-Registro de Observaciones	-Ordenanza de EL TERMINAL de Transporte Público de Personas “José Antonio Paredes” y sus reglamentos. -Manual de normas y Procedimientos
	Caracterizar el sistema de recaudación de los tributos.	-Concepto -Características -Proceso de Recaudación	-Registro de Observaciones -Cuestionario	-Empleados -Manual de funciones y procedimientos. -Planes Operativos
	Determinar el grado de cumplimiento de los objetivos y metas en el sistema de recaudación de los tributos.	-Eficacia -Ejecución Presupuestaria de los ingresos durante el período 2004 al 2005.	-Registro de Observaciones -Cuestionario	-Empleados -Planes Operativos -Memoria y Cuenta del Período 2004 y 2005.
	Determinar el uso de los recursos empleados en el sistema de recaudación de los tributos.	-Eficiencia	-Registro de Observaciones -Cuestionario	-Empleados -Planes Operativos -Memoria y Cuenta del Período 2004 y 2005.
	Determinar la capacidad de cumplimiento en la prestación del servicio a los usuarios en la Terminal de Pasajeros Sur “José Antonio Paredes”.	-Calidad	-Registro de Observaciones -Cuestionario	-Empleados -Planes Operativos -Memoria y Cuenta del Período 2004 y 2005.
	Determinar la utilización adecuada de los recursos financieros del sistema de recaudación de los tributos en la Terminal de Pasajeros Sur “José Antonio Paredes”.	-Economía	-Registro de Observaciones -Cuestionario	-Empleados -Planes Operativos -Memoria y Cuenta del Período 2004 y 2005.

Fuente: Matheus (2006).