

## INDICE DE CUADROS

CUADRO	pp.
1 Datos correspondientes a los ingresos presupuestados y recaudados durante el ejercicio fiscal 2000 al 2005, de la Terminal de Pasajeros Sur “José Antonio Paredes” del estado Mérida.	8
2 Sistematización de variables.	51
3 Sistema de recaudación.	63
4 Confiabilidad del sistema de recaudación.	64
5 Conocimiento de la ordenanza que rige a EL TERMINAL de Transporte Público de Personas “José Antonio Paredes”.	72
6 Existencia de planes de la gerencia de la Terminal de Pasajeros Sur “José Antonio Paredes” en relación con la recaudación de tributos.	74
7 Existencia de manuales de normas y procedimientos para el sistema de recaudación de tributos.	75
7-A Razones por la no existencia de manuales de normas y procedimientos.	76
8 Grado en que se cumplen los objetivos y metas del sistema de recaudación de tributos.	77
9 Ingresos presupuestados y recaudados (Período 2004 y 2005).	78
10 Cumplimiento de lo exigido en la ordenanza por el sistema de recaudación de la Terminal de Pasajeros Sur “José Antonio Paredes”.	79
11 Eficiencia en los medios que utilizan para la recaudación de los tributos.	81

**pp.**

12	Frecuencia de cursos de capacitación en materia de recaudación tributaria que han recibido los funcionarios que laboran en el área de recaudación.	83
13	Frecuencia de realizar campañas de información y divulgación.	84
14	Debilidades en el servicio.	85
14-A	Otras debilidades en el servicio.	87
15	Relación de los recursos suministrados con el funcionamiento del sistema de recaudación de tributos.	88
16	Capacidad de ingresos en el funcionamiento de la Terminal.	89
17	Solicitud de recursos externos.	90
17-A	Razones por las que se necesitan recursos externos para el mejor funcionamiento de la Terminal.	91