

## INDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO	pp.
1 Sistema de recaudación	63
2 Confiabilidad del sistema de recaudación.	64
3 Proceso de cobranza de la tasa de salida.	67
4 Proceso de cobranza del listín.	69
5 Proceso de cobranza del listín habilitado.	71
6 Conocimiento de la ordenanza que rige a EL TERMINAL de Transporte Público de Personas “José Antonio Paredes”.	73
7 Existencia de planes de la gerencia de la Terminal de Pasajeros Sur “José Antonio Paredes” en relación con la recaudación de tributos.	74
8 Existencia de manuales de normas y procedimientos para el sistema de recaudación de tributos.	75
8-A Razones por la no existencia de manuales de normas y procedimientos para el sistema de recaudación de tributos.	76
9 Grado en que se cumplen los objetivos y metas del sistema de recaudación de tributos.	77
10 Cumplimiento de lo exigido en la ordenanza por el sistema de recaudación de la Terminal de Pasajeros Sur “José Antonio Paredes”.	80
11 Eficiencia en los medios que utilizan para la recaudación de los tributos.	82
12 Frecuencia de cursos de capacitación en materia de recaudación tributaria que han recibido los funcionarios que laboran en el área de recaudación.	83

	<b>pp.</b>
13 Frecuencia de realizar campañas de información y divulgación.	84
14 Debilidades en el servicio.	86
14-A Otras debilidades en el servicio.	87
15 Relación de los recursos suministrados con el funcionamiento del sistema de recaudación de tributos.	89
16 Capacidad de ingresos en el funcionamiento de la Terminal.	90
17 Solicitud de recursos externos.	91
17-A Razones por las que se necesitan recursos externos para el mejor funcionamiento de la Terminal.	92