

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESPECIALIZACIÓN EN CIENCIAS CONTABLES
MENCIÓN TRIBUTOS

**CUESTIONARIO DIRIGIDO AL PERSONAL ADMINISTRATIVO QUE LABORA
EN LA GERENCIA DE LA TERMINAL DE PASAJEROS SUR “JOSÉ ANTONIO
PAREDES” PARA ANALIZAR EL SISTEMA DE RECAUDACIÓN DE LOS
TRIBUTOS A TRAVÉS DE LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO.**

Autor: Lic. Karola del Valle Matheus Cañas

Tutora: Prof. Nieves Magali Díaz

Mérida, Julio de 2006

Mérida, Julio 2006

Estimado Funcionario

Terminal de Pasajeros Sur “José Antonio Paredes” :

El presente instrumento tiene como finalidad recabar información sobre el proceso de recaudación de los tributos que se realiza en la Gerencia de la Terminal de Pasajeros Sur “José Antonio Paredes” a través de los Indicadores de Desempeño.

Sus respuestas representan un valioso aporte para el Trabajo de Investigación que realizo con el fin de optar al Grado de Especialista en Ciencias Contables, Mención Tributos, de la Universidad de Los Andes.

La información que se obtenga a través de este instrumento será procesada con absoluta confidencialidad y a ella solo tendrá acceso el investigador.

Gracias por su colaboración

Lic. Karola del Valle Matheus Cañas
Investigadora

Presentación del Instrumento

El Propósito de este instrumento es obtener respuestas objetivas y veraces a preguntas abiertas y cerradas sobre recaudación de tributos.

El Instrumento consiste en un cuestionario dirigido a: Gerente, Administrador (a), Jefe del Departamento de Estadísticas, Secretaria, Cajero (a), Fiscal de Pista y Recaudador (a), es decir, el personal administrativo encargado de la recaudación de los tributos.

PREGUNTAS

1. ¿Cuál es la misión y visión del sistema de recaudación de tributos de la Terminal de Pasajeros Sur “José Antonio Paredes”?

2. ¿Cuáles son los medios que utiliza el sistema de recaudación para el cobro de los tributos?

3. ¿Cómo es el sistema de recaudación de los tributos?

Manual_____

Automatizado_____

ó Ambos_____

4. ¿Cómo considera usted el proceso de recaudación de tributos?

Altamente Confiable _____

Medianamente Confiable _____

Escasamente Confiable _____

5. ¿Cómo es el proceso de recaudación de los tributos en la Terminal de Pasajeros Sur José Antonio Paredes” .?

6. ¿Conoce usted la Ordenanza que rige a EL TERMINAL de Transporte Público de Personas “José Antonio Paredes”?

Si _____

No _____ ¿Por Qué? _____

7. ¿Qué tipos de manuales administrativos posee la Gerencia de la Terminal de Pasajeros Sur “José Antonio Paredes”?

8. ¿Existen planes de la Gerencia de la Terminal de Pasajeros Sur “José Antonio Paredes” en relación con la recaudación de los tributos?

Si _____ ¿Cuáles? _____

_____.

No _____

9 ¿Existen manuales de normas y procedimientos para el sistema de recaudación de tributos?

Si _____

No _____ ¿Por Qué? _____

10. ¿En qué grado se cumplen los objetivos y metas del sistema de recaudación de tributos?.

Alto _____

Medio _____

Bajo _____

11. ¿El sistema de recaudación de la Terminal de Pasajeros Sur “José Antonio Paredes” cumple con lo exigido en la ordenanza en relación a:?

Si expide los listines a las personas naturales y jurídicas autorizadas para operar las rutas. _____

Si existen ingresos por venta de listines de uso a los transportistas _____

Si existen ingresos por venta de tickets de uso de encomiendas _____

Si existen ingresos por venta de listines a las personas naturales y/o Jurídicas dedicadas al transporte de encomiendas _____

Si existen ingresos por habilitaciones de vehículos en tránsito y/o pertenecientes a las organizaciones que operen en EL TERMINAL _____

Si existen ingresos por alquiler de áreas verticales para publicidad _____

Si se paga una tasa por parte del usuario por el uso del servicio _____

La Gerencia del Terminal fija el valor de la tasa de acuerdo a las circunstancias financieras y presupuestarias _____

Si se informa a la cámara Municipal el valor de la tasa asignado por la Gerencia _____

Si se paga una tasa del uno por ciento (1%) por parte de cualquier persona natural o jurídica que presten servicios de encomiendas desde y hasta EL TERMINAL. _____

La Gerencia de la Terminal fija el valor del listín sobre la base del quince por ciento (15%) del valor de los pasajes autorizados por las

autoridades _____

La Gerencia de la Terminal publica los precios fijados de los listines _____

La Gerencia de la Terminal fija el valor del listín por habilitación mediante Resolución _____

Si existen multas por la evasión del pago del listín _____

12. ¿Considera usted que son eficientes los medios que utilizan para la recaudación de los tributos?

Si _____

No _____ ¿Por Qué? _____

13. ¿Con qué frecuencia han recibido cursos de capacitación en materia de recaudación tributaria los funcionarios que laboran en dicha área?

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

14. ¿Con qué frecuencia se realizan campañas de información y divulgación a los contribuyentes para la recaudación de los tributos?

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

15. Según su experiencia ¿Qué debilidades considera usted en relación con la prestación del servicio en el proceso de recaudación de los tributos?

No se tienen las herramientas necesarias para cumplir con el proceso de recaudación _____

Retardo en la venta de tasas _____

Omisión del pago de los tributos por deficiencia en el servicio de recaudación _____

Costos elevados por el cobro de los impuestos y tasas _____

No existe seguridad ni vigilancia en la liquidación de impuestos y tasas _____

Otras: _____

16. ¿Se consideran acordes los recursos suministrados con el funcionamiento del sistema de recaudación de tributos?

Completamente____

Medianamente____

Escasamente____

17. ¿Se consideran suficientes los ingresos para el funcionamiento de la Terminal de Pasajeros Sur “José Antonio Paredes”?

Completamente____

Medianamente____

Escasamente____

18. ¿Considera usted que se requieren Recursos Externos para cumplir a cabalidad con las funciones exigidas en el sistema de recaudación de la Terminal?.

Si _____ ¿Por Qué? _____

No _____