

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amat, Joan. (1992). **El Control de Gestión: Una perspectiva de Dirección**. Ediciones Gestión 2000. Barcelona, España.
- Ansoff, Igor. (1998). **La dirección estratégica en la práctica empresarial**. Editorial Addison Wesley Iberoamericana. Naucalpan de Juárez, México.
- Fernández, Manuel y Machado, Javier. (2001, Febrero). **Estrategias de Gerencia Tributaria**. VIII Congreso Venezolano de Contaduría Pública. Jornadas de Actualización Contable. Mérida, Venezuela.
- Bracho, Keyla y Melián, Adriana. (2004). **Evaluación del proceso de Recaudación de los Tributos Internos en el Seniat**. Tesis de Grado para optar al título de Licenciado en Contaduría Pública de la Universidad Rafael Bellosó Chacín. Maracaibo Estado Zulia, Venezuela.
- Cárdenas, Ingrid. (2003). **Evaluación del Cumplimiento de los Deberes Formales Aplicables a los Expendios de Licores al Por Mayor**. Tesis de Grado para optar al título de Licenciada en Contaduría Pública de la Universidad Católica del Táchira. San Cristóbal, Venezuela.
- Código Orgánico Tributario. (COT., 2001). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 37.305 de fecha 17 de Octubre de 2001. Caracas, Venezuela.
- Chávez, Nilda (1984). **Diseño y Desarrollo del Proceso de Investigación**. Tercera Edición. Editorial IRWIN. Barcelona, España.
- Gaj, Luís. (1993). **Administración Estratégica**. Editorial Ática. Brasilia, Brasil.
- Hernández, Roberto, Fernández, Carlos y Baptista, Pilar; (1998). **Metodología de la Investigación**. Segunda Edición. McGraw-Hill Interamericana. México, D.F.
- Ivancevich, John., LORENZI, Peter., SKINNER, Steven., CROSBY, Philip. (1997). **Gestión, calidad y competitividad**. McGraw-Hill Interamericana Editores. Madrid, España.

- Mintzberg, H. (1984). **La estructuración de las organizaciones**. Ediciones Ariel. Barcelona, España.
- Newman, William. (1968). **Programación, Organización y Control**. Ediciones DEUSTO. Bilbao, España.
- Nieto, Rubén. (2005). **La fiscalización como medio para incentivar el Cumplimiento de los deberes formales establecidos en la normativa tributaria venezolana**. Tesis de Grado para optar al título de Licenciado en Contaduría Pública de la Universidad Rafael Bellosó Chacín. Maracaibo Estado Zulia, Venezuela.
- Ramírez, Tulio. (1999). **Como Hacer un Proyecto de Investigación. Guía Práctica**. Primera Edición. Editorial Panapo de Venezuela. Caracas, Venezuela.
- Resolución N° 32. **Gaceta Oficial de la República de Venezuela No. 4.881** de fecha 29 de Marzo de 1995. [Documento en línea] [http://www.seniat.gob.ve/ley_servicio_nacional_integrado_regimene_lib eracin\[2\] %58](http://www.seniat.gob.ve/ley_servicio_nacional_integrado_regimene_lib eracin[2] %58). Consultado el 16 de Diciembre de 2008.
- Sallenave, Jean Paul. (1991). **La Gerencia Integral**. Fondo Editorial Norma. McGraw Hill Interamericana. Bogotá, Colombia.
- Servicio Nacional Integrado de Administración Aduanera y Tributaria (SENIAT., 2006). **Indicadores de Evasión**. [Documento en línea] <http://www.seniat.gob.ve/programa/edu175/tributos.html>. Consultado el 25 de Enero de 2009.
- Servicio Nacional Integrado de Administración Aduanera y Tributaria. (SENIAT., 2001). Ley del Servicio Nacional Integrado de Administración Aduanera y Tributaria (SENIAT). **Gaceta Oficial 37.320 del 08 de Noviembre de 2001**. [Documento en línea] consultado en: <http://www.seniat.gov.ve>.
- Solórzano, Rafael. (2004). **La Modernización del Sistema Tributario Venezolano**. Publicación Técnica del Ministerio de Hacienda Pública. Disponible en: <http://www.fiscalcomunicacion.com>. Consultado el 15/02/2009.

Stoner, James; FREEMAN, Edward. y GILBERT, Daniel. (1996). **Administración**. Sexta Edición. Editorial Prentice Hall Hispanoamericana. México, D.F.

Tamayo y Tamayo, Mario. (1995). **El Proceso de la Investigación Científica. Fundamentos de la Investigación**. Editorial Limusa. México, D.F.

Toro, José. (2006). **Coyuntura Económica**. Foro organizado por la Escuela de Administración y Contaduría de la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB). Dirigido a: <http://www.ucab.edu.ve/economia/administracion/coyuntu.htm>.

Thompson, Arthur y Strickland, A.J. (2004). **Administración estratégica: Textos y casos**. Decimotercera Edición. Editorial McGraw Hill Interamericana. México, D.F.

Vielma, José. (2005) Plan Evasión Cero en Marcha. **Boletín Nº 33 de la Oficina de Divulgación Tributaria y Aduanera**. [En línea]. Disponible en: <http://www.seniat.gob.ve>. Consultado el 13 de Enero de 2009.