

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

El marco metodológico de esta investigación, abarca lo concerniente al tipo y diseño de la investigación, población, el diseño del instrumento, entre otros aspectos que en resumen delinearon la orientación de la investigación. De modo tal que el presente estudio queda estructurado metodológicamente así:

Tipo de Investigación

Según lo plantea Ramírez, (1999: 84), el objetivo de un estudio descriptivo es realizar una "... descripción, con mayor precisión, de las características de un determinado individuo, situaciones o grupos, con o sin especificación de hipótesis iniciales acerca de la naturaleza de tales características". De allí, que se considera pertinente seleccionar este tipo de estudio para la presente investigación, por cuanto su objetivo general es: Analizar la influencia que tiene la gestión tributaria en el proceso de fiscalización del cumplimiento de los Deberes Formales establecidos en el Código Orgánico Tributario.

Para reforzar lo anteriormente expuesto, se encuentra el criterio expuesto por Arias, (2004: 22), según el cual la investigación descriptiva "... consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento...". Es decir, a través del tipo de estudio descriptivo se logró analizar en forma detallada la influencia que tiene la gestión tributaria en el proceso de fiscalización del cumplimiento de los Deberes Formales establecidos en el Código Orgánico Tributario (2001).

Diseño de la investigación

A pesar de la amplia clasificación de las investigaciones de acuerdo a su tipo y nivel, se asumió, aquella que permitió por su flexibilidad y amplitud, la rápida ubicación de las características que definen de manera general algunos de los rangos propios en la variable objeto de estudio. Por ello, el diseño que mejor se adapta a esta investigación fue el de campo, ya que según lo expresa Ramírez, (1999: 76), "... la investigación de campo es aquella a través de la cual se estudian los fenómenos sociales en su ambiente natural". De hecho, los estudios de campo permiten indagar in situ los efectos de la interrelación entre diferentes tipos de variables, tal cual como se realizó en la presente investigación. En tal sentido, este diseño permitió analizar la influencia que tiene la gestión tributaria en el proceso de fiscalización del cumplimiento de los Deberes Formales establecidos en el Código Orgánico Tributario (2001).

Población

Una población está determinada por sus características definitorias, por lo tanto, el conjunto de elementos que posea esta particularidad se denomina población. Tamayo y Tamayo, (2004), la describe como "...la totalidad del fenómeno a estudiar en donde las unidades de población poseen una característica común, la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación".

En tal sentido, se estima cubrir la población basada en las características de los diseños transaccionales, los que se utilizan básicamente en investigaciones sociales, administrativas, económicas y políticas, que se fundamentan en encuestas, lo que en opinión de Hernández y otros (2008) "... permite observar a la vez muchas variables que forma lo observado, y posteriormente aplicar el análisis estadístico". (p188).

En la base de lo antes expuesto, la población definida para el presente

estudio esta conformada por los Funcionarios Adscritos a los niveles decisorios del SENIAT, tales como la Jefatura de tributos internos y las áreas de Fiscalización, Tramitaciones, Asistencia al Contribuyente, Recursos administrativos y judiciales, además del área de Recaudación, por lo que se estima trabajar un número de doce (12) funcionarios del SENIAT sector Trujillo. La selección de esta población, obedece al enfoque de Tamayo y Tamayo, (2004:92), quien señala que "... la muestra descansa en el principio de que las partes representan al todo y por tal representa la característica que define a la población de la cual fue extraída", en tal sentido, siendo la población finita y de fácil acceso, no se considera necesario aplicar fórmula de muestreo.

Métodos e instrumentos de recolección de información

Un aspecto importante a desarrollar en el marco metodológico de la presente investigación, está relacionado con la definición de los métodos, instrumentos y técnicas de recolección de la información. La autora Ballestrini, (2001: 145) expone que "...estas técnicas son diversas según el objeto a que se apliquen (...) y es preciso, por una parte, saber elegir la más adecuada y, por otra utilizarla convenientemente", partiendo de esta definición, la técnica que resulta adecuada es la encuesta, pues ésta permitirá recolectar información pertinente para analizar la influencia que tiene la gestión tributaria en el proceso de fiscalización del cumplimiento de los Deberes Formales establecidos en el Código Orgánico Tributario.

En función de los objetivos definidos en el presente estudio, donde se plantea analizar la influencia que tiene la gestión tributaria en el proceso de fiscalización del cumplimiento de los Deberes Formales establecidos en el Código Orgánico Tributario, el instrumento que se considera pertinente es el cuestionario; el cual se esboza a través de preguntas de selección múltiple y cerradas, con un orden preciso y lógico según la operacionalización de la variable y en función de producir una provechosa interacción entre los

sujetos investigados y los objetivos de investigación planteados.

Validez del instrumento

Para realizar la validez de contenido, el instrumento se someterá junto al cuadro de operacionalización de la variable al correspondiente y separado juicio de expertos; éstos determinarán la validez mediante la verificación de las preguntas y su alcance, tanto el objetivo general de la investigación como de la variable misma.

Análisis e interpretación de los resultados

Para recontar y resumir los datos obtenidos durante la aplicación del instrumento, se incorporarán algunos lineamientos generales para el análisis e interpretación de los datos, su codificación y tabulación; al igual que la técnica de presentación y el análisis estadístico de los mismos.

Tal como lo señala Ballestrini, (2001: 169), "... el propósito del análisis es resumir las observaciones llevadas a cabo de forma tal que proporcionen respuestas a las interrogantes de investigación". Razón por la cual se consideró pertinente para esta investigación aplicar estadística descriptiva en función de reducir los datos de manera comprensible para poder interpretarlos y responder a las inquietudes planteadas, todo esto con el apoyo del programa Microsoft Excel.