

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES:

Con relación al primer objetivo, se lograron identificar los siguientes elementos que componen el sistema de gestión tributaria del SENIAT Trujillo: cuentan con una visión y que esta refleja las aspiraciones de la gerencia con respecto a la organización y proporciona una perspectiva panorámica de hacia dónde va la organización.

En lo que respecta a la misión, su definición coadyuva en la orientación de una gestión eficiente y esta orientada a recaudar con niveles óptimos los tributos nacionales, a través de un sistema integral de administración tributaria moderno, eficiente, equitativo y confiable, bajo los principios de legalidad y respeto al contribuyente.

En relación a los objetivos estratégicos, los mismos se encuentran orientados a incrementar la recaudación tributaria y a desarrollar conciencia tributaria en los contribuyentes; lo cual, denota, que el SENIAT Sector Trujillo, cuenta con otro elemento propio de la gestión estratégica.

En lo que respecta a la definición de los lapsos de tiempo para alcanzar los objetivos trazados, se confirmó que éstos son establecidos y están diseñados en un horizonte de tiempo de largo plazo.

Por otra parte, se constató que el SENIAT Sector Trujillo, cuenta con estrategias predefinidas y que estas están orientadas hacia el desarrollo de alternativas para disminuir las diversas formas de evasión y fraude tributaria, pero también, hacia la creación de políticas coherentes para el

fortalecimiento de la conciencia tributaria y hacia la extensión de los servicios al contribuyente.

Con relación a la importancia de las estrategias, se confirmó que la existencia de las mismas, permite ajustar los lineamientos y objetivos y ayuda al cumplimiento de la misión. En cuanto a su ejecución, esta les facilita la evaluación de las necesidades y requerimientos para el logro de los objetivos programados, según las condiciones del entorno y las necesidades que le sean demandadas, logrando de esta manera trasladar a la institución hacia un punto de mejora. De igual forma, entre los aspectos que estas incluyen, se encuentran: motivar a la ejecución de los objetivos y orientar hacia la creación de una cultura organizacional.

Sobre la forma de evaluación de las estrategias, la misma se realiza de manera permanente ya que se considera acertado que la institución realice así las evaluaciones por cuanto, los acontecimientos que rodean a cualquier organización son en buena medida fortuitos, por tanto, difíciles de predecir. Ahora bien, entre los aspectos evaluados por el SENIAT Sector Trujillo para ajustar las estrategias, se encuentran el índice de inflación y los ajustes de la unidad tributaria, aún cuando está última, no se realiza ajustada al índice real de inflación.

En cuanto al segundo objetivo, las posturas estratégicas que conforman el sistema de gestión tributaria del SENIAT Trujillo, son las siguientes: manejan posturas estratégicas defensivas, concéntricas y ofensivas. Esto se considera acertado por cuanto las mismas representan un componente necesario dentro de las opciones de una organización. En relación a ello, se pudo observar como el SENIAT Sector Trujillo, se ha desempeñado como una organización vanguardista, es decir, dispuesta a asumir y adaptarse a los cambios, pero también, ha demostrado mantener diversas opiniones, fijando precedentes en materia de gestión tributaria a nivel nacional.

En cuanto a los efectos de la gestión tributaria en el proceso de fiscalización, el mismo ha tenido efecto en los niveles de evasión fiscal,

logrando disminuir los mismos. Con la aplicación de estrategias, se entiende que las políticas tributarias y aduaneras, aplicadas por el SENIAT Sector Trujillo, además de ejercer control sobre aspectos tributarios, de recaudación de tributos, inspección y fiscalización del cumplimiento de las obligaciones tributarias, han logrado su cometido, al disminuir los índices de evasión fiscal, cumpliendo así como uno de sus objetivos institucionales.

En lo que respecta, al tercer objetivo el efecto de la gestión tributaria ejercida por el SENIAT Sector Trujillo, sobre la cultura tributaria, se considera positiva, ya que esta ha aumentado, lo que alude a la efectividad, pues la gestión estratégica consiste en la práctica eficaz de la misión, objetivos y estrategias, visualizando el entorno para adaptarse al mismo sin dejar de observar las reacciones de quienes afecta las acciones que desempeña la organización.

En relación a las metas de recaudación fiscal, el proceso de fiscalización si ha surtido efecto sobre las mismas, pues estas se han cumplido y paulatinamente se han incrementado. A saber, las metas de recaudación suelen ser alcanzadas y en algunas oportunidades rebasadas, ese sentido, se comprueba, que la influencia que tiene la gestión tributaria desempeñada por el SENIAT Sector Trujillo en el proceso de fiscalización del cumplimiento de los Deberes Formales establecidos en el Código Orgánico Tributario, ha sido efectiva.

De manera general, se concluye que la influencia que tiene la gestión tributaria desempeñada por el SENIAT Sector Trujillo en el proceso de fiscalización del cumplimiento de los Deberes Formales establecidos en el Código Orgánico Tributario, ha sido efectiva, por cuanto, cuentan con los elementos estratégicos suficientes y necesarios; así como también, aplican diversas posturas que les permiten enfrentar situaciones variables

RECOMENDACIONES:

- Mantener actualizados los elementos estratégicos, tales como: la misión, visión y objetivos
- Continuar con la aplicación de estrategias claves que les permitan continuar desempeñando un proceso de fiscalización efectivo.
- Tomar en consideración las evaluaciones de desempeño para fortalecer y motivar el desempeño de los funcionarios fiscalizadores.
- Continuar con la adopción de posturas defensivas, concéntricas y ofensivas para afrontar situaciones de cambio.
- Fomentar con mayor ahínco el proceso de educación tributaria.