

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
ACTA DE APROBACION	
APROBACION TUTOR	iii
DEDICATORIA	iv
ÍNDICE GENERAL	v
ÍNDICE DE CUADROS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS	x
RESUMEN	xi
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I.	
EL PROBLEMA	3
Planteamiento del Problema	3
Formulación del Problema	9
Sistematización del Problema	9
Objetivos de la Investigación	9
Justificación de la Investigación	10
Delimitación de la Investigación	11
CAPÍTULO II.	
MARCO TEÓRICO	12
Antecedentes de la Investigación	12
Bases Teóricas	15
La Gestión	15
Posturas Estratégicas	25
La planificación de las estrategias	30
La Fiscalización Tributaria	34
Deberes Formales de los Contribuyentes, Responsables y Terceros	38
La Evasión Fiscal	41
Fomento de la Conciencia Tributaria	44
Metas de Recaudación	45
Bases Legales	48
Definición de Términos Básicos	53
Mapa de variables	55

CAPÍTULO III.	
MARCO METODOLÓGICO	56
Tipo de Investigación	56
Diseño de la Investigación	57
Población	57
Métodos e instrumentos de recolección de información	58
Validez del instrumento	59
Análisis e interpretación de los resultados	59
 CAPÍTULO IV.	
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	60
Primer objetivo: Elementos del sistema de gestión	60
Segundo Objetivo: Posturas estratégicas	70
Tercer objetivo: Efectos de la gestión tributaria en el proceso de fiscalización	74
 CAPÍTULO V.	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	77
Conclusiones	77
Recomendaciones	80
 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	81
 ANEXOS	84
Anexo A. Cuestionarios	
Anexo B. Constancias de validación	