

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

En este capítulo se presentan los resultados de la investigación realizada a los miembros de las cooperativas agrícolas con potencialidad de exportación del Municipio Rivas Dávila del estado Mérida.

En este sentido, en cuanto a la importancia de las cooperativas en el desarrollo local sustentable, podemos concluir que las cooperativas constituyen un puente entre el desarrollo local y la globalización, pues son las únicas organizaciones no capitalistas capaces de ingresar al mercado internacional por los grandes beneficios y protecciones que reciben, no sólo a través del Estado, sino por lo que significa su estructura organizativa.

El desarrollo local sustentable, tiene entre sus potencialidades o elementos más importantes a las cooperativas, porque estas organizaciones de la economía social se basan en principios no mercantilistas, aunque sus actividades sean comerciales.

A continuación se presentan ocho (8) cuadros y ocho (8) gráficos de barras que muestran de manera clara y precisa los resultados referentes al grado de conocimiento que poseen los miembros de las cooperativas sobre los aspectos formales de la exportación y sobre el proceso de direccionamiento estratégico. De igual modo, se realiza el análisis cualitativo

y cuantitativo de la información contenida en cada cuadro y cada gráfico. Finalmente, se plantean las conclusiones del diagnóstico que sirven de fundamento a la elaboración de la propuesta que se desarrolla en el capítulo V.

Cuadro N° 1

Distribución de frecuencias y porcentaje. Indicador: Generalidades de la exportación.

Descripción de los Ítems Ítem	ALTERNATIVAS					
	S		AV		N	
	F	%	F	%	F	%
1. ¿ Reciben los socios de la Cooperativa información relacionada con la exportación de productos agrícolas?	10	16.4	12	19.7	39	63.9
2. ¿Se brinda información oportuna sobre los incentivos a la exportación otorgados por el Estado?	05	8.2	08	13.1	48	78.7
3. ¿Recibe información sobre los procedimientos a seguir en la actividad de exportación?	04	6.5	13	21.3	44	72.1
Promedio Total	6.3	10.3	11	18	43.6	71.5

Fuente: Cuestionario aplicado a socios cooperativistas del Municipio Rivas Dávila, Mérida, 2006.

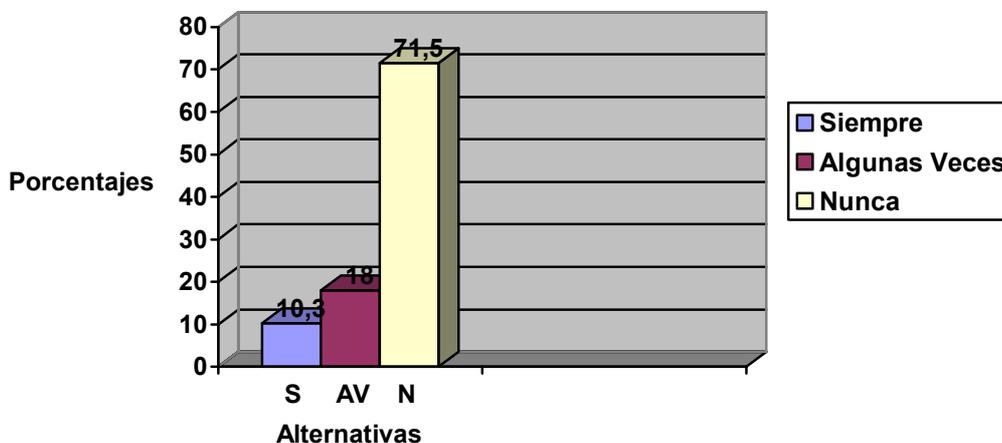


Grafico N° 1 Indicador: Generalidades de exportación. Cooperativas del Municipio Rivas Dávila, Mérida, 2006.

En cuanto al indicador “Generalidades de la exportación”, cuadro y gráfico N° 1, se observa que un promedio porcentual del 71,5 % de los encuestados consideran que nunca reciben información relacionada con la exportación de productos agrícolas, así como tampoco se brinda información oportuna sobre los incentivos a la exportación otorgados por el Estado, ni sobre los procedimientos a seguir en la actividad de exportación. Entre tanto, un 16,4 % opinó que sólo algunas veces reciben dicha información y el 7,5 % seleccionó la alternativa siempre.

Estos resultados permitieron inferir que los socios de las cooperativas con potencialidad de exportación en el Municipio Rivas Dávila del estado Mérida carecen de una información oportuna y veraz sobre la exportación de productos agrícolas y de los incentivos de exportación que otorga el Estado venezolano, así como tampoco reciben información acerca de los procedimientos a seguir en la actividad de la exportación.

Cuadro N° 2

Distribución de frecuencias y porcentaje. Indicador: Asesoramiento

Descripción de los Ítems	ALTERNATIVAS					
	S		AV		N	
	F	%	F	%	F	%
4. ¿Se brinda asesoramiento a las cooperativas sobre la posibilidad de exportar sus productos?	08	13.1	11	18	42	68.8
5. ¿Se brinda capacitación a los miembros de la cooperativa en cuanto al procedimiento aduanero?	04	6.5	15	24.5	43	70.4
6. ¿Reciben capacitación técnica permanente los miembros y empleados de la cooperativa?	15	24.5	14	22.9	32	52.4
Promedio Total	9	14.7	13.3	21.8	39	63.8

Fuente: Cuestionario Aplicado a Socios Cooperativistas, Municipio Rivas Dávila, 2006

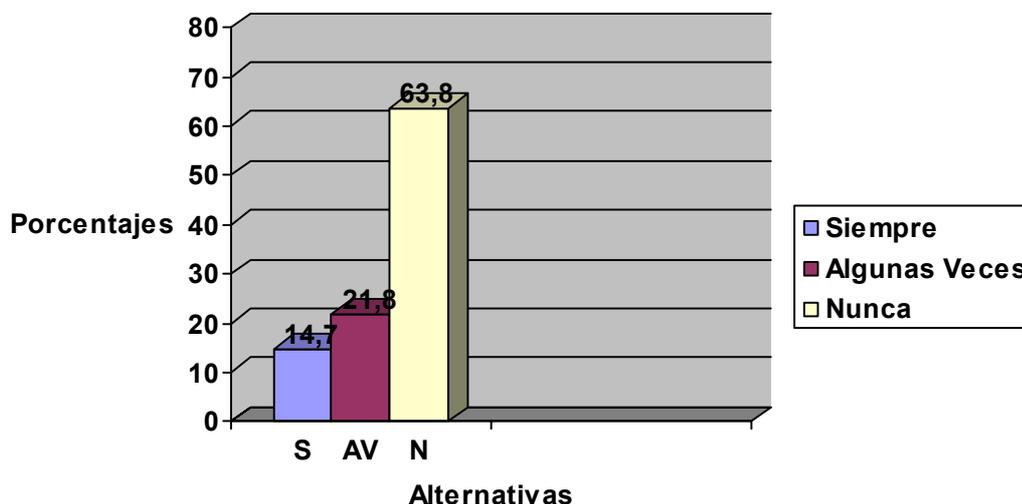


Grafico N° 2. Indicador: Asesoramiento. Cooperativas del Municipio Rivas Dávila, Mérida, 2006.

El indicador “Asesoramiento” del cuadro y gráfico N° 2, reseña que un promedio porcentual del 63,8 % de los encuestados consideran que nunca se brinda asesoramiento a las cooperativas sobre la posibilidad de exportar sus productos y que tampoco se orienta a los socios de la cooperativa acerca de la planificación estratégica, de igual manera los miembros y empleados de las cooperativas no reciben capacitación técnica permanente. Entre tanto, el 21,8 % opina que sólo algunas veces reciben asesoría sobre la posibilidad de exportar y orientación en cuanto a la planificación estratégica, así como también sólo algunas veces se les da capacitación técnica a los empleados y miembros de las cooperativas. El 14,7 % escogió la alternativa siempre en lo relacionado con este indicador.

Este resultado muestra que en general los socios de las cooperativas agrícolas con potencialidad de exportación adolecen del asesoramiento sobre la posibilidad de exportar sus productos y tampoco reciben la orientación en cuanto a la planificación estratégica de las cooperativas agrícolas de exportación, elementos necesarios para el éxito de los objetivos de la empresa. De igual forma, no reciben capacitación técnica los miembros y empleados de las cooperativas.

Cuadro N° 3

Distribución de frecuencias y porcentaje. Indicador: Fundamento Legal

Descripción de los Ítems	ALTERNATIVAS					
	S		AV		N	
	F	%	F	%	F	%
7. ¿Revisan los miembros de la Cooperativa los aspectos legales para promover la exportación de sus productos?	12	19.6	10	16.3	39	63.9
8. ¿Se discute el régimen estatutario de la cooperativa referido a la inclusión de la exportación como objeto de de la empresa?	04	6.5	06	9.8	51	83.6
Promedio Total	08	13	08	13	45	73.7

Fuente: Cuestionario Aplicado a Socios Cooperativistas Cooperativas del Municipio Rivas Dávila, Mérida, 2006.

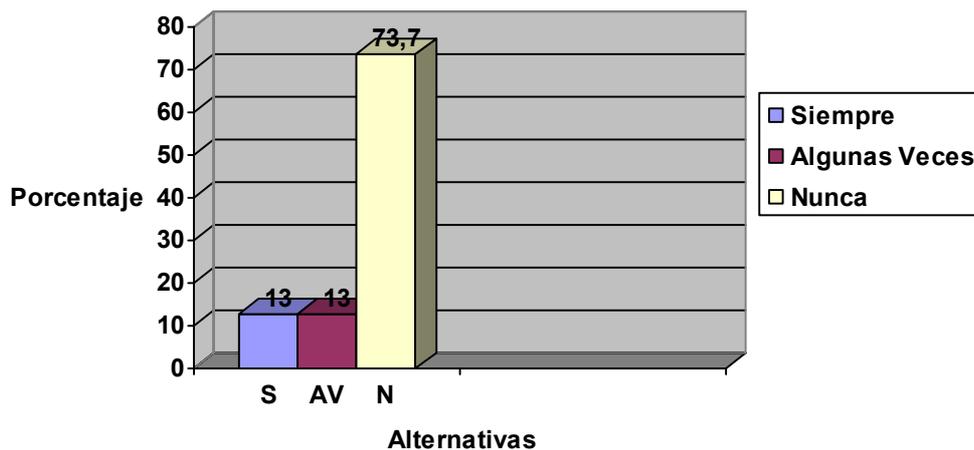


Gráfico N° 3. Indicador: Fundamento legal. Municipio Rivas Dávila, Mérida, 2006.

En cuanto al indicador denominado “Fundamento Legal”, el cuadro y gráfico N° 3 establecen que un promedio porcentual del 73,7 % de los encuestados señalaron que los miembros de la cooperativa agrícola nunca revisan los aspectos legales para promover la exportación de sus productos y tampoco se discute el régimen estatutario de la cooperativa en lo concerniente a la inclusión de la exportación como objeto de la empresa; mientras que un promedio porcentual de 13,0 % consideraron que sólo algunas veces revisan estos aspectos legales que rigen la exportación y discuten la inclusión de la exportación como objeto de la empresa cooperativa en los estatutos de la misma y el restante 13,0 % de los encuestados escogió la alternativa siempre.

A partir de este resultado, se puede concluir que los miembros de las cooperativas agrícolas del Municipio Rivas Dávila del estado Mérida con potencialidad de exportación, desconocen lo relativo a la legislación nacional e internacional que regula la exportación como actividad económica y que tampoco discuten lo que concierne a la inclusión de la exportación como objeto en los estatutos que constituyen la reglamentación interna de la empresa.

Cuadro N° 4

Distribución de frecuencias y porcentaje. Indicador: Organización

Descripción de los Ítems	ALTERNATIVAS					
	S		AV		N	
	F	%	F	%	F	%
9. ¿La estructura de la Cooperativa se orienta según lo establecido en los Estatutos?	17	27.8	23	37.7	21	34.4
10. ¿Participan todos los socios de la cooperativa en la toma de decisiones?	14	22.9	30	49.1	17	27.8
11. ¿Funciona la Cooperativa de acuerdo con su estructura organizacional?	08	13.1	12	19.6	41	67.2
Promedio Total	13	21.2	21.6	35.4	26.3	43.1

Fuente: Cuestionario Aplicado a Socios Cooperativistas Municipio Rivas Dávila, estado Mérida, 2006.

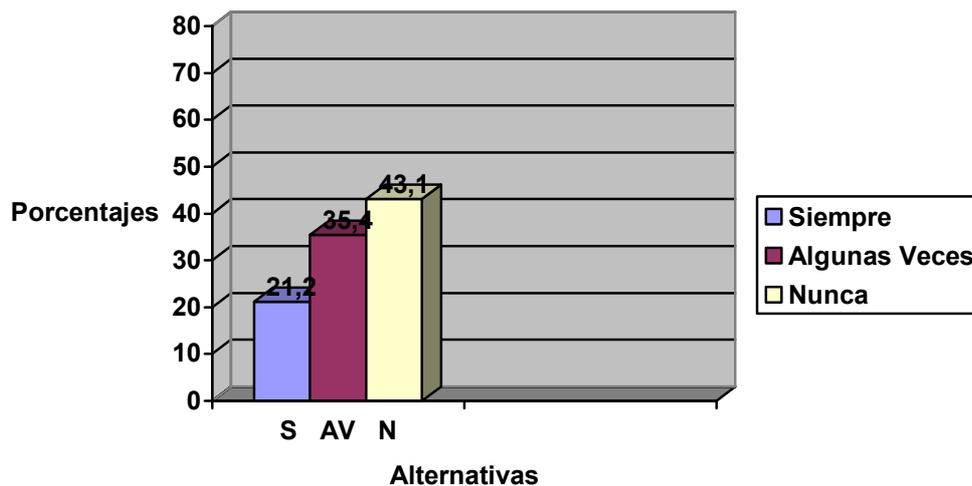


Gráfico N° 4. Indicador: Organización. Municipio Rivas Dávila, estado Mérida, 2006.

En cuanto al indicador correspondiente al cuadro y Gráfico N° 4 que se refiere a “organización”, los resultados permiten inferir que un promedio porcentual del 43,1 % de los miembros de las cooperativas encuestados afirmaron que la estructura de la Cooperativa nunca se orienta según lo establecido en los Estatutos, que tampoco participan todos los socios de la cooperativa en la toma de decisiones, ni que funciona de conformidad con la estructura organizacional. En tanto, un promedio de 35,4 % de los encuestados indicaron que esto ocurre sólo algunas veces y el 21,2 % se inclinó por la alternativa siempre.

Los datos señalados permiten inferir que en las cooperativas del Municipio Rivas Dávila con potencialidad de exportación, la estructura organizativa nunca se orienta de conformidad con lo establecido en los estatutos, ni que todos los socios participan en la toma de decisiones, además de que su funcionamiento no se desarrolla de acuerdo con la estructura organizacional.

Cuadro N° 5

Distribución de frecuencias y porcentaje. Indicador: Productividad.

Descripción de los Ítems	ALTERNATIVAS					
	S		AV		N	
	F	%	F	%	F	%
12. ¿La actividad agrícola que desarrolla la cooperativa genera productos de exportación?	28	45.9	19	31.1	14	22.9
13. ¿La producción de la cooperativa se traslada para abastecer el mercado nacional?	25	40.9	32	52.4	04	6.5
14. ¿La producción que genera la Cooperativa posee suficiente cupo en el mercado nacional?	10	16.3	42	68.8	09	14.7
15. ¿La producción de la Cooperativa satisface la demanda del mercado nacional?	15	24.5	18	29.5	28	45.9
Promedio Total	19.5	31.9	27.7	45.4	13.7	22.5

Fuente: Cuestionario Aplicado a Socios Cooperativistas. Municipio Rivas Dávila, estado Mérida, 2006

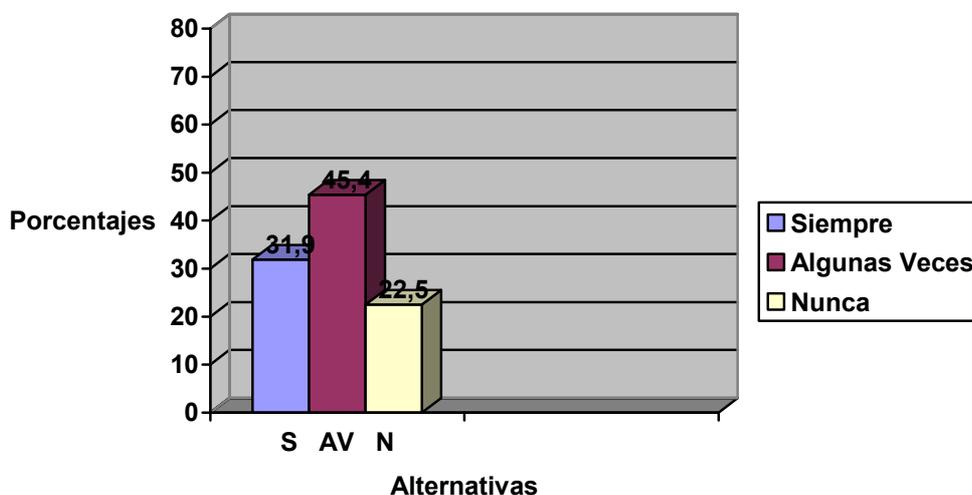


Gráfico N° 5. Indicador: Productividad. Municipio Rivas Dávila, estado Mérida, 2006.

Los datos del indicador “Productividad” del cuadro y gráfico N° 5 señalan que un promedio porcentual del 45,4 % de los encuestados afirmaron que algunas veces la actividad agrícola que desarrolla la cooperativa genera productos de exportación; igualmente la capacidad de producción de la cooperativa es algunas veces suficiente para abastecer el mercado nacional, así como también posee suficiente cupo en el mercado nacional y satisface la demanda de dicho mercado. Otro promedio de 31,9 % de los cooperativistas encuestados se inclinaron por la alternativa siempre, mientras que el 22,5 % de los miembros de las cooperativas seleccionaron la alternativa nunca.

La situación antes descrita permite inferir que los miembros de la cooperativa agrícola con potencialidad de exportación consideran que su producción es algunas veces apta para la exportación y que es suficiente

para abastecer el mercado nacional. De la misma manera queda determinado que algunas veces sus organizaciones productivas poseen suficiente cupo en el mercado nacional y que también algunas veces su producción satisface la demanda de este mercado.

Cuadro N° 6

Distribución de frecuencias y porcentaje del indicador: Calidad.

Descripción de los Ítems	ALTERNATIVAS					
	S		AV		N	
Ítem	F	%	F	%	F	%
16. ¿Se realiza control fitosanitario a la producción de la cooperativa?	04	6.5	15	24.5	42	68.8
17. ¿Se clasifica la producción bajo los estándares de calidad generalmente aceptados?	02	3.2	10	16.3	49	80.3
18. ¿La presentación del producto se adecua a las normas internacionales?	03	4.9	15	24.5	43	70.4
19. ¿Posee adecuados medios para generar una producción con calidad de exportación?	12	19.6	16	26.2	33	54
20. ¿La calidad de la producción es competitiva en el mercado nacional?	29	47.5	21	34.4	11	18
Promedio Total	10	16.3	15.4	25.1	35.6	58.3

Fuente: Cuestionario Aplicado a Socios Cooperativistas. Municipio Rivas Dávila, estado Mérida, 2006.

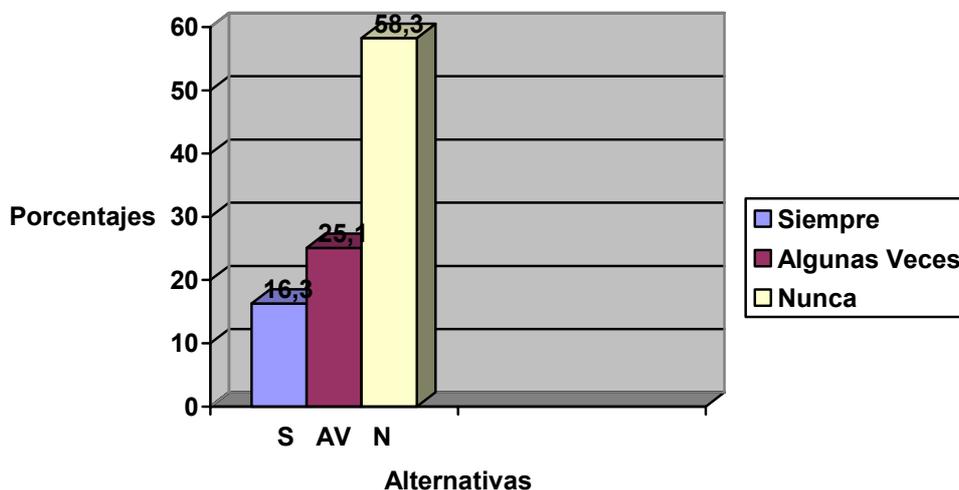


Gráfico N° 6. Indicador: Calidad. Municipio Rivas Dávila, estado Mérida, 2006.

En cuanto al indicador “Calidad” del cuadro y gráfico N° 6, los resultados establecen que un promedio porcentual del 58,3 % de los encuestados afirmaron que nunca se realiza control fitosanitario a la producción de la cooperativa, ni se clasifica la producción bajo los estándares de calidad generalmente aceptados y la presentación del producto tampoco se adecua a las normas internacionales; así también señalaron que no poseen adecuados medios para producir calidad de exportación, aunque la mayoría (47,5 %) aprecia que la calidad de la producción es competitiva en el mercado nacional. Otro promedio de 25,1 % de los cooperativistas expresaron su conformidad por la alternativa algunas veces, mientras un promedio del 16,3 % de los miembros cooperativistas encuestados señalaron la alternativa siempre.

Se puede concluir de estos datos que las cooperativas agrícolas con potencialidad de exportación no reciben los controles fitosanitarios y que sus

productos no se clasifican bajo los estándares de calidad, ni la presentación de los mismos está bajo los parámetros internacionales, además de que la producción de las cooperativas agrícolas no posee medios de producción para generar productos de exportación, aunque su calidad es competitiva en el mercado nacional.

Cuadro N° 7

Distribución de frecuencias y porcentaje. Indicador: Planificación estratégica.

Descripción de los Ítems	ALTERNATIVAS					
	S		AV		N	
	F	%	F	%	F	%
21. ¿Se orienta a los socios de la cooperativa acerca de la planificación estratégica?	06	9.8	13	21.3	42	68.8
22. ¿El funcionamiento de la Cooperativa se corresponde al Direccionamiento Estratégico fijado?	06	9.8	16	26.2	39	63.9
23. ¿Ha participado la Cooperativa con muestras de su producción en exposiciones de carácter nacional y/o internacional?	10	16.3	24	39.3	27	44.2
24. ¿En estas exposiciones los productos de la cooperativa han sido reconocidos por su calidad?	12	19.6	25	40.9	24	39.3
Promedio Total	8.5	13.8	19.5	31.9	33	54

Fuente: Cuestionario Aplicado a Socios Cooperativistas. Municipio Rivas Dávila, estado Mérida, 2006.

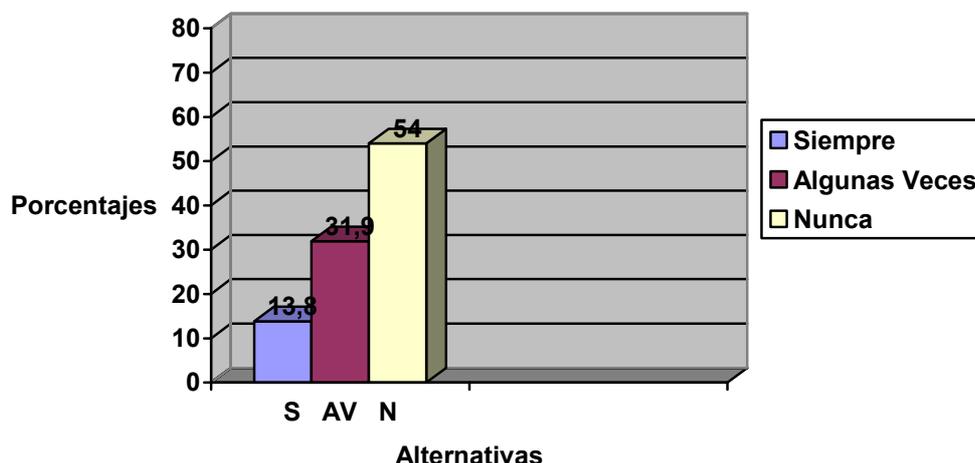


Grafico N° 7. Indicador: Planificación estratégica. Municipio Rivas Dávila, estado Mérida, 2006.

En relación con el indicador “Planificación estratégica” del cuadro y gráfico N° 7, se observan los siguientes resultados: un promedio porcentual del 54,0 % de los miembros de las cooperativas indicaron que nunca son orientados en cuanto a la planificación estratégica, y que el funcionamiento de la organización tampoco está en conformidad con el direccionamiento estratégico fijado, además de que las cooperativas nunca han participado con muestras de su producción en exposiciones de carácter nacional y/o internacional, ni que en estas exposiciones sus productos han sido reconocidos por su calidad. Otro promedio de 31,9 % de los cooperativistas expresaron que sólo algunas veces ha ocurrido esto; y un promedio del 13,8 % de los miembros encuestados indicaron la alternativa siempre.

Estos resultados permiten inferir que las cooperativas agrícolas con potencialidad de exportación del Municipio Rivas Dávila del estado Mérida,

en general nunca han sido orientadas en cuanto a la planificación estratégica, ni funcionan de acuerdo con el direccionamiento estratégico fijado, además nunca han participado en exposiciones de carácter nacional e internacional, ni sus productos han sido reconocidos por su calidad.

Cuadro N° 8

Distribución de frecuencias y porcentaje. Indicador: Posibilidad para exportar.

Descripción de los Ítems	ALTERNATIVAS					
	S		AV		N	
Ítem	F	%	F	%	F	%
25. ¿La producción de la cooperativa es suficiente para cubrir cuotas de exportación?	08	13.1	35	57.3	18	29.5
Promedio Total	08	13.1	35	57.3	18	29.5

Fuente: Cuestionario Aplicado a Socios Cooperativistas Municipio Rivas Dávila, estado Mérida, 2006.

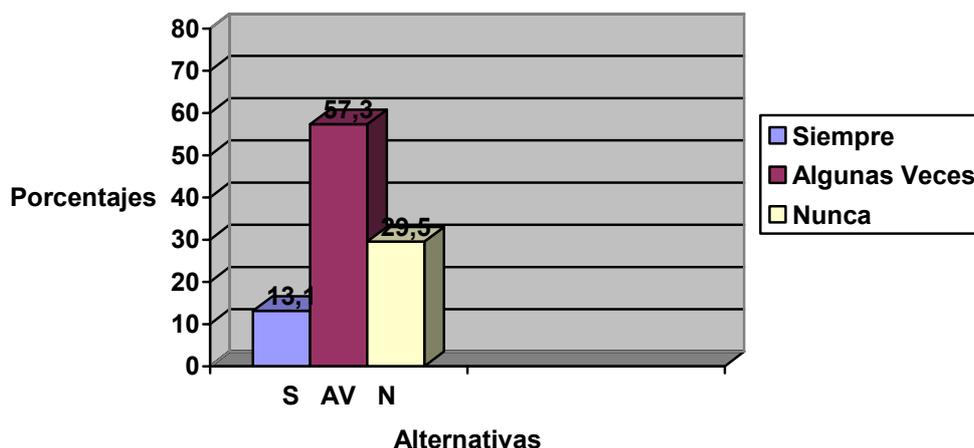


Gráfico N° 8. Indicador: Posibilidad de exportar. Municipio Rivas Dávila, estado Mérida, 2006.

En relación con el indicador “Posibilidad de exportar” del cuadro y gráfico N° 8, aparecen los datos siguientes: un promedio porcentual del 57,3 % de los miembros de las cooperativas encuestados indicaron que algunas veces la producción que genera la cooperativa es suficiente para cubrir cuotas de exportación. Así mismo un promedio de 29,5 % de los cooperativistas expresaron que la producción nunca es suficiente para cubrir cuotas de exportación; y un promedio del 13,1 % de los miembros de las cooperativas seleccionaron la alternativa siempre.

Por lo expuesto anteriormente se infiere que los cooperativistas consideran que algunas veces su producción es suficiente para cubrir cuotas de exportación.

CONCLUSIONES DEL DIAGNÓSTICO

Una vez presentada y analizada la información en función de los objetivos propuestos se formulan las siguientes conclusiones:

Los socios de las cooperativas agrícolas con potencialidad de exportación del Municipio Rivas Dávila del estado Mérida en su mayoría afirmaron que no reciben información relacionada con la exportación de productos agrícolas, así como tampoco reciben información sobre los incentivos a la exportación que otorga el Estado venezolano, ni sobre los procedimientos a seguir en la actividad de la exportación. Esto significa que los miembros de las cooperativas tienen muy limitada información sobre los aspectos generales de la exportación.

Los miembros de las cooperativas agrícolas con potencialidad de exportación carecen de asesoramiento que facilite a las cooperativas agrícolas la posibilidad de exportar sus productos. Del mismo modo, se

observan debilidades en cuanto a la capacitación de los miembros en el procedimiento aduanero y en la capacitación técnica permanente de los miembros y empleados de las cooperativas.

Igualmente queda determinado que los socios de las cooperativas no revisan los aspectos legales para promover la exportación de sus productos, ni se discute el régimen estatutario en cuanto a la inclusión de la exportación como objeto de la empresa.

En este mismo contexto, los socios cooperativistas encuestados manifestaron en su mayoría que la estructura de la cooperativa no se orienta según lo establecido en los estatutos, ni participan en la toma de decisiones en lo referente a la empresa y que, además, la cooperativa no funciona de acuerdo con su estructura organizacional.

En cuanto a la productividad, es conveniente destacar que la actividad agrícola que desarrolla la empresa algunas veces genera productos que pueden ser exportados y que tienen capacidad y producción suficiente para abastecer el mercado nacional, dentro del cual cuentan con suficiente cupo.

En este mismo contexto, los socios de las cooperativas consideran que en cuanto a la calidad de sus productos se carece de controles fitosanitarios y que la clasificación de la producción no se realiza bajo los parámetros internacionales al igual que su presentación. También consideran los socios cooperativistas que no poseen adecuados medios para producir calidad de exportación y que su producto es competitivo en el mercado nacional.

En lo relativo a la planificación estratégica, los socios cooperativistas determinaron que no reciben orientación sobre la planificación estratégica, ni

que el funcionamiento de la empresa tiene correspondencia con el direccionamiento fijado. De igual manera, los miembros de las cooperativas afirman que su empresa no ha participado con muestras de su producción en exposiciones de carácter nacional y/o internacional y que en estas exposiciones sus productos no han sido reconocidos por su calidad.

En este mismo orden de ideas, los socios cooperativistas consideran que la producción es suficiente y está en capacidad de cubrir cuotas de exportación.