



**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES**  
**POSTGRADO EN CIENCIAS CONTABLES**  
**DOCTORADO EN CIENCIAS CONTABLES**  
**Mérida -Venezuela**

**APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi carácter de Tutora de la Tesis de Grado, presentado por el ciudadano **EDILGARDO DE JESÚS LOAIZA BETANCUR** C.I. **E- 71617270** para optar al Grado de **DOCTOR EN CIENCIAS CONTABLES**; considero que dicho trabajo cumple con los requisitos y méritos suficientes para ser sometida a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Mérida, a los diez días del mes de mayo de 2014.

**Dra. Aura Elena Peña Gutiérrez**

## DEDICATORIA

*En memoria de Manuel Adán y Clara Rosa, mis padres, quienes con su persistente lucha y ejemplo, me mostraron y enseñaron lo importante que es la resistencia total a la frustración.*

*A mi bella compañera Adriana, por su, apoyo, paciencia y amor...esta tesis es tuya mi flaca.*

*A mi hijo Daniel, por su comprensión; sirva de ejemplo para su lucha, persistencia y triunfo futuro.*

*A Yelizeth Zambrano y a mi tutora Aura Elena Peña Gutiérrez, por el apoyo incondicional que recibí en este arduo pero aportador proceso.*

*A mi familia y amigos, que me apoyaron y creyeron en mí y en este proyecto; no puedo dejar de nombrar a Yolanda, Fredy, Claudia, Yuliana, Carmen, Gloria, Cristina, Pastor, Jorge, Merly, Alejo; a ustedes muchas gracias.*

*A este hermoso país hermano, a la República Bolivariana de Venezuela, por acogerme en su Gloriosa Universidad de los Andes y mostrarme mediante los docentes de FACES, la ciencia contable desde una perspectiva humana.*

*A mis desaciertos, los que privaron de luz aquellos caminos recorridos, sin ellos no hubiera conocido la claridad que me llevó al misterio de DIOS.*

## AGRADECIMIENTOS A:

**Aura Elena Peña Gutiérrez**, Doctora en Educación mención Administración, Magister en Administración mención Gerencia, Licenciada en Contaduría Pública, Profesora en Educación Integral mención Ciencias Sociales y Abogada, por su acompañamiento y orientación como tutora de esta tesis doctoral.

**Idier Torres Guerra**, Magister en Salud Ocupacional y Psicólogo experto en riesgo psicosocial, por asistir y orientar el proceso de selección, aplicación de instrumentos psicométricos, tabulación y diseño de informes estadísticos en su fase descriptiva.

**Sergio Fernández Henao**, Magister en Investigación Operativa y Estadística por validar y asesorar en el proceso de análisis y asociación de variables sociodemográficas y ocupacionales con los resultados de estrés y síndrome de burnout, en su fase analítica.

**Lucas Restrepo Molina**, Gerente en sistemas de información en salud, investigador y experto en bioestadística desde la perspectiva epidemiológica, por validar y guiar en el análisis multivariado y estadístico de fuerza de asociación de las variables sociodemográficas y ocupacionales, con los resultados de estrés y síndrome de burnout.

**Juan Camilo Parra Toro**, Doctor en Ingeniería Hidráulica y Medio Ambiente por validar en escritorio, el modelo de costos tóxicos.

## ÍNDICE GENERAL

	pp.
<b>LISTA DE CUADROS.....</b>	<b>vii</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>ix</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	<b>6</b>
<b>EL EJERCICIO DE LA PROFESIÓN CONTABLE.....</b>	<b>6</b>
El alcance del éxito y sus consecuencias en la salud física y mental del contador público colombiano.....	6
Algunas características del desempeño de la profesión contable en Colombia	10
Algunos comportamientos observables en contadores públicos que sugieren la prevalencia de un tipo de trastorno de personalidad o caracterización de la misma.....	19
Objetivo General.....	
Objetivos específicos.....	26
Justificación de la investigación.....	27
Alcance de la investigación.....	35
<b>CAPÍTULO II</b>	<b>36</b>
<b>FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>36</b>
Estrés y síndrome de burnout en contadores públicos como categorías de enfermedades del éxito”.....	36
Enfermedades del éxito.....	36
Antecedentes e investigaciones relacionadas.....	46
La determinación del “costo de alcanzar el éxito” en los contadores públicos: aporte epistemológico y heurístico.....	131
<b>CAPÍTULO III</b>	<b>138</b>
<b>FUNDAMENTOS METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>138</b>
Diseño de la investigación.....	138
Método de la investigación.....	145
Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	150
Técnicas de procesamientos de los datos.....	151

Técnicas de análisis de los datos.....	152
Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos.....	155
<b>CAPÍTULO IV</b>	<b>156</b>
<b>FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS Y OCUPACIONALES ASOCIADOS A LOS NIVELES DE ESTRÉS Y SÍNDROME DE BURNOUT EN CONTADORES PÚBLICOS COLOMBIANOS.....</b>	<b>156</b>
Características socio-demográficas y ocupacionales.....	158
Análisis de las dimensiones del burnout.....	161
Análisis de las dimensiones de los niveles de estrés según niveles del síndrome de burnout.....	180
<b>CAPÍTULO V</b>	<b>189</b>
<b>FUNDAMENTOS FILOSÓFICOS Y EPISTEMOLÓGICOS DEL ÉXITO.....</b>	<b>189</b>
La exitodinámica empresarial y las conductas laborales del post-modernismo como gestoras de enfermedades del éxito en el comportamiento organizacional contemporáneo.....	189
<i>La exitodinámica empresarial.....</i>	<i>190</i>
La empresa extiosa en épocas del neoliberalismo en el contexto postmoderno y su influencia en la salud mental de los trabajadores.....	196
<b>CAPÍTULO VI</b>	<b>211</b>
<b>VARIABLES Y CATEGORÍAS TOXITOSAS DEL ÉXITO.....</b>	<b>211</b>
Fundamentos de la episteme del modelo.....	211
Etiología de las enfermedades del éxito.....	222
Variables y categorías tóxicas.....	226
<i>Cuantificar lo cuantificable (costos nominales).....</i>	<i>227</i>
<i>Valorar lo imaginable (costos intangibles y costos subjetivos).....</i>	<i>228</i>
<i>Estimar lo incosteable (costos perceptibles).....</i>	<i>229</i>
<i>El estado de revelación del valor de vida.....</i>	<i>230</i>
<b>CAPÍTULO VII</b>	<b>236</b>
<b>FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DEL MODELO DE COSTOS TOXICOS PARA LA VALORACIÓN DEL ALCANCE DEL ÉXITO DEL CONTADOR PÚBLICO COLOMBIANO, DESDE LA PERSPECTIVA DE LA SALUD FÍSICA Y MENTAL.....</b>	<b>236</b>
Objetos, categorías de análisis y valoración del costo tóxico.....	238
<i>Cuantificar lo cuantificable.....</i>	<i>238</i>
<i>Valorar lo imaginable.....</i>	<i>238</i>

<i>Estimar lo incosteable</i> .....	239
Fundamentación teórica de algunas de las técnicas de costeo y valoración utilizadas en el modelo de costos tóxicos.....	245
<i>Medición de la carga laboral</i> .....	245
<i>Valoración de la pérdida de conocimiento y de la experiencia acumulada</i> .....	248
<i>Valoración de los costos psicosociales y los costos psicoafectivos</i> .....	251
<i>Valoración de los costos perceptibles</i> .....	253
<b>CAPÍTULO VIII</b>	<b>254</b>
<b>MODELO DE COSTOS TÓXICOS PARA LA VALORACIÓN DEL ALCANCE DEL ÉXITO DEL CONTADOR PÚBLICO COLOMBIANO....</b>	<b>254</b>
Representación matemática del modelo.....	255
Costos cuantificables.....	255
Costos intangibles.....	260
Costos subjetivos.....	265
Percepción de la salud física y mental.....	266
<i>Aplicación hipotética adaptada desde los datos obtenidos en la investigación</i> .....	267
<b>CONCLUSIONES</b> .....	<b>281</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	<b>286</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>303</b>
1. Cuestionario dirigido a contadores públicos colombianos.....	304
2. Entrevistas a expertos.....	308
<i>Guía de entrevistas a contadores exitosos (G1)</i> .....	309
<i>Guía de entrevista a expertos en psicología y en recursos humanos (G2)</i> .....	310
<i>Guía de entrevista a expertos académicos (G3)</i> .....	311
3. Codificación de categorías de análisis de entrevistas semi-estructuradas a expertos.....	312
4. Contenido del análisis.....	313

## LISTA DE CUADROS

<b>Cuadro</b>		<b>pp.</b>
1	Relación entre los niveles de burnout y estrés.....	160
2	Distribución porcentual de variables socio-demográficas y ocupacionales según niveles de cansancio emocional, despersonalización y realización personal.....	166
3	Distribución porcentual de variables socio-demográficas según nivel de burnout.....	166
4	Distribución porcentual de variables ocupacionales según nivel de burnout.....	170
5	Factores socio-demográficos y ocupacionales asociados al medio-alto nivel de burnout en contadores públicos.....	172
6	Distribución porcentual de variables socio-demográficas según nivel de estrés.....	174
7	Distribución porcentual de variables ocupacionales según nivel de estrés.....	177
8	Factores socio-demográficos y ocupacionales asociados al medio-alto nivel de estrés en contadores públicos.....	179
9	Dimensión fisiológica según nivel de estrés y de burnout.....	181
10	Dimensión social según nivel de burnout.....	183
11	Dimensión trabajo del estrés s/nivel de síndrome de burnout.....	185
12	Dimensión emocional del estrés s/nivel de síndrome de burnout	187

13	Etiología de las enfermedades del éxito.....	225
14	Variables y categorías toxisas.....	231
15	Coincidencias y controversias entre etiologías, variables y categorías según contadores exitosos (G1).....	232
16	Coincidencias y controversias entre etiologías, variables y categorías, según expertos en psicología organizacional y recursos humanos (G2).....	234
17	Coincidencias y controversias entre etiologías, variables y categorías, según expertos académicos (G3).....	235
18	Costos cuantificables-Objetos de costos de la salud y la enfermedad.....	240
19	Costos cuantificables-Objetos de costos laborales.....	241
20	Costos cuantificables-Objetos de costos corporativos y de responsabilidad social.....	242
21	Costos imaginables –Objetos de costos intangibles – Capital intelectual y conocimiento perdido.....	243
22	Costos imaginables – Objetos de costos subjetivos – Costos psicosociales y psicoafectivos.....	244
23	Costos perceptibles- Objeto de los costos de salud y realización personal.....	244
24	Aplicación hipotética – costos cuantificables.....	272
25	Aplicación hipotética – costos intangibles.....	274
26	Resultados hipotéticos de la percepción de salud PS.....	280

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
POSTGRADO EN CIENCIAS CONTABLES  
DOCTORADO EN CIENCIAS CONTABLES  
Mérida-Venezuela

**MODELO DEL COSTO DE ALCANZAR EL ÉXITO**  
**Una valoración desde la exitodinámica y la incidencia en la salud del**  
**contador público colombiano**

**Autor:** Edilgardo de Jesús Loaiza Betancur

**Tutora:** Dra. Aura Elena Peña Gutiérrez

Fecha: Mayo, 2014

RESUMEN

El ejercicio de la profesión contable bajo ciertas condiciones de carga física y mental de trabajo e influenciada por filosofías del éxito, muestra un impacto significativo en la salud física y mental del contador público. Buscando revelar las condiciones tóxicas de trabajo del contador público, se construyó un modelo matemático mediante una ecuación de variables y categorías tóxicas. El diseño metodológico permitió la combinación de técnicas cuantitativas y cualitativas que confluyeron a un mismo propósito: explicar un fenómeno. El paradigma contable del comportamiento basado en la conducta, la contabilidad de gestión, la psicología, la sociología y la administración, constituyeron el fundamento epistemológico de esta la investigación. Para la formulación del modelo se partió del desarrollo del concepto de "éxito" y de la definición y conceptualización teórica de las enfermedades del éxito; se cotejó con los resultados previamente obtenidos de instrumentos psicométricos y se contrastó con los fundamentos de las filosofías del éxito dentro del contexto del exitismo, identificándose y proponiéndose las etiologías y determinantes de enfermedades del éxito que dieron paso a una taxonomía de variables y categorías tóxicas componentes del modelo de costos tóxicos. Estas variables y categorías tóxicas se clasificaron según su objeto de costo o valoración, en tres dimensiones: *cuantificar lo cuantificable*, *valorar lo imaginable* y, *estimar lo incosteable*. Para fortalecer el estudio se recurrió a expertos (contadores exitosos, expertos en filosofías del éxito y reconocidos académicos en el ámbito colombiano e internacional). El modelo de costos tóxicos revela información que servirá para proponer un debate frente a la necesidad de re-significar el hacer contable, desde las exigencias normativas, administrativas y sociales, para mejorar las condiciones de trabajo y calidad de vida del contador público.

**Palabras Clave:** exitodinámica, salud del contador público, etiologías y determinantes de enfermedades del éxito, exitismo, estrés, burnout, costos del éxito, costos tóxicos.