

**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
POSTGRADO EN CIENCIAS CONTABLES
DOCTORADO EN CIENCIAS CONTABLES**

**LA DISCIPLINA CONTABLE ANTE LA RESPONSABILIDAD
SOCIAL UNIVERSITARIA**

**Tesis Doctoral presentada como requisito para optar al
Grado de Doctora en Ciencias Contables**

**Presentado por:
Cruz del Carmen Rodríguez B.**

**Tutora:
Doctora Norka Viloría**

OCTUBRE, 2012



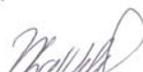
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
Doctorado en Ciencias Contables
Mérida - Venezuela

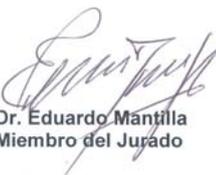


ACTA – VEREDICTO
TESIS DOCTORAL

Los suscritos, designados miembros para integrar el Jurado examinador de la Tesis Doctoral, según comunicación CG-0295/04/2012, del Consejo de Estudios de Postgrado de la Universidad de Los Andes, como requisito para obtener el título de **Doctor (a) en Ciencias Contables**, de la Candidata **CRUZ DEL CARMEN RODRIGUEZ BUSTAMANTE**, Cédula de identidad Nro. **V- 3.652.177**, participante de la primera cohorte de este Programa Doctoral adscrito a la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la **UNIVERSIDAD DE LOS ANDES**; reunidos el diecinueve (19) de octubre del año dos mil doce (2012), Conjunto La Liria Facultad de Ciencias Económicas y Sociales Edif. F Planta Baja Salón de Doctorado del Postgrado en Ciencias Contables, a las 9:00 a.m. Luego de haber leído el manuscrito presentado titulado: **"LA DISCIPLINA CONTABLE ANTE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA"**, escuchada la exposición oral y las respuestas de la participante a las preguntas que se le formularon en el transcurso de la defensa pública, declaramos que la Tesis ha sido **APROBADA**. Así mismo, el Jurado ha decidido por los méritos del trabajo otorgar la mención **PUBLICACION**.

En la ciudad de Mérida – Venezuela a los diecinueve (19) días del mes de Octubre de dos mil doce (2012).


Dra. Norka Viloria
Coordinadora – Tutora


Dr. Eduardo Mantilla
Miembro del Jurado




Dra. Aura Elena Peña
Miembro del Jurado

yetem-

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
Avenida Las Américas, Núcleo la Liria, Edificio "F" planta baja, Oficina Postgrado en Ciencias Contables. Mérida – Venezuela.
Teléfonos: (0058) 0274-2401165 - 2401166 Fax: 0274-2401165
E-mail del postgrado: pcc@ula.ve

DEDICATORIA

A mis Padres: Delia y Manuel, quienes sortearon todo tipo de obstáculos para acercarnos con sacrificio y mucho amor a la Universidad. Gracias: Manuelito por haber “barrido” para nosotros y a Delia por darnos el ejemplo de la perseverancia y el estudio en su edad adulta.

A mis hijos José Gregorio y Jairo Javier por haber aceptado con paciencia mis horas de estudio, deseo de todo corazón que esto les inspire.

A mis nietos Gabriel, Guillianana y Daniell a quienes dedico este triunfo como estímulo en el proceso de formación que ahora comienzan.

A mis hermanos, hermosas ramas de un mismo árbol, siempre consecuentes con mis luchas.

Crucita

AGRADECIMIENTOS

La Honra y la Gloria para Dios quien me ha iluminado todos los días en la escritura de cada una de las palabras que conforman este documento. Mi mejor aprendizaje ha sido la paciencia, la tolerancia y especialmente la humildad para reconocer que solo conocemos en parte.

A la Universidad de Los Andes por permitirme volver a sus aulas.

A la Universidad Nacional Experimental de Guayana por mi crecimiento académico y personal.

A mi Maestra Profesora Sonia Luisa González, quien con infinita paciencia me condujo de la mano para dar mis primeros pasos en el proceso investigativo.

A mi Tutora, Profesora Doctora Norka Vilorio, gracias por la generosidad de sus conocimientos y la paciencia en este proceso de construcción del conocimiento.

Gracias a todos los que me estimularon de una u otra manera para cursar estudios doctorales, especialmente al Doctor Pausolino Martínez.

Crucita

ÍNDICE GENERAL

CAPITULO	CONTENIDO	No. Páginas
	CARÁTULA	i
	ACTA	ii
	DEDICATORIA	lii
	AGRADECIMIENTOS	iv
	INDICE GENERAL	v-viii
	INDICE DE CUADROS	ix-x
	INDICE DE GRAFICOS	xi
	RESUMEN	xii
	INTRODUCCIÓN	1-3
I	CAPITULO	4-41
	EL PROBLEMA	
	La responsabilidad social universitaria: una forma de satisfacer las necesidades de las comunidades	4-7
	La Responsabilidad Social Universitaria. Algunas formas de abordarla	7-30
	Propósito	30-33
	Justificación.	33-39
	Teórica	34
	Desde la universidad y su pertinencia	35-38
	Para la comunidad	38-40
	Objetivos	
	General	40
	Específicos	40
	Contextualización	40-41
II	CAPITULO	42-65
	ANTECEDENTES Y EXPERIENCIAS A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA. SU DEVENIR	
	Las necesidades y su satisfacción. ¿Responsabilidad de quién?	42-49
	Las ONG'S	49-52
	Las Corporaciones, empresas y Universidades	52-65
III	CAPITULO	66-79
	FUNDAMENTOS EPISTEMOLÓGICOS	
	Teoría de la complejidad. Pensamiento complejo	66-73
	Dimensión epistemológica	73-76
	Construcción del conocimiento RSU: Como se beneficia de los principios del pensamiento complejo	76-79

Continuación

CAPITULO	CONTENIDO	No. Páginas
IV	CAPITULO LA AVENTURA INVESTIGATIVA	80-104
	El conocimiento en la sociedad	80-83
	Fundamentos de la Investigación. El pensamiento complejo	83-84
	El Método para la construcción del conocimiento	84-86
	El Método	86-102
	Postura Ética de la Investigación	102-104
V	CAPITULO LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA. UNA MIRADA DESDE LAS TEORÍAS	105-117 105-106
	Términos que explican y definen la Responsabilidad Social Universitaria	106
	Pertinencia	106-107
	Desarrollo	107-109
	Capital social	110-112
	Ética	112-117
VI	CAPITULO TRANSDISCIPLINARIEDAD EN LAS CIENCIAS CONTABLES	118-139 118
	Separación en disciplinas	119-125
	Divulgación de la propuesta transdisciplinaria	126-128
	Concepto de transdisciplinarietà	128-133
	El apoyo de otros paradigmas a la concepción de transdisciplinarietà	133-136
	La transdisciplinarietà en la disciplina contable	137-139
VII	CAPITULO LA METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE SERVICIO	140-163 140-141
	Surgimiento del aprendizaje servicio	141-145
	Importancia del aprendizaje servicio dentro de los procesos de enseñanza aprendizaje en las universidades	149-153
	Un acercamiento al concepto de aprendizaje servicio	153-156
	Etapas para la puesta en marcha del aprendizaje servicio	156-163

Continuación

CAPITULO	CONTENIDO	No. Páginas
VIII	CAPITULO ABORDAJE DE LA REALIDAD DESDE LO DOCUMENTAL A LA OPINIÓN DE LOS INFORMANTES	164-236
	Punto de vista legal	164-166
	Punto de vista recursos organizativos, financieros y académicos	166-176
	Punto de vista educativo	176-192
	Actores de la RSU su formación y sensibilización	192-207
	Metodología de aprendizaje servicio para soportar la aplicación de la RSU en la carrera	207-215
	Transdisciplinariedad como enfoque en la formación y su impacto en el desempeño profesional	215-219
	Conformación de una red de voluntariado	219-223
	Matriz FODA (Fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas). Resumen del diagnóstico	223-225
IX	CAPITULO HACIA UN NUEVO EPISTEMA EN EL CONCEPTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA	225-236
	Responsabilidad	237-285
	Responsabilidad Social	237-239
	Responsabilidad Social Empresarial	239-241
	Responsabilidad Social Universitaria	241-247
	Principios y declaraciones relacionados con la Responsabilidad Social Universitaria	247-248
	La puesta en práctica de principios y declaraciones	249-256
	Concepto de Responsabilidad Social Universitaria	256-261
	Concepto adaptado a partir del abordaje de la realidad en la carrera de Contaduría Pública	262-270
X	CAPITULO LECCIÓN APRENDIDA. CONCLUSIONES	271-274
		275-285

Continuación

CAPITULO	CONTENIDO	No. Páginas
XI	CAPITULO ANDAMIAJE CONCEPTUAL NECESARIO PARA QUE LA CARRERA DE CONTADURÍA PUEDA RESPONDER ANTE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA	286-308
	Responsabilidad social de la carrera	286-289
	El aprendizaje servicio como metodología, la transdisciplinariedad como enfoque para facilitar la formación integral y el engranaje de la red de voluntariado, Trinidad para cumplir el compromiso social en la carrera de contaduría	289-292
	Trabajo mancomunado hacia el bien común	292
	Ética como valor compartido	292-295
	Formación integral del estudiante de contaduría	295-298
	Metodología de aprendizaje servicio para la formación integral	298-300
	Transdisciplinariedad como enfoque para la formación integral	300-301
	Red de voluntariado como aglutinadora de recursos hacia la RSU en la carrera	301-303
	La responsabilidad social del contador y de la profesión contable	303-308
XII	CAPITULO UNA MANERA DE INSERTAR LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA CARRERA DE CONTADURÍA. RECOMENDACIONES	309-323
	Aproximación a las fases para dar cumplimiento a la responsabilidad social en la carrera de contaduría	309-321
	Impactos esperados	321-323
	REFERENCIAS	324-335

INDICE DE CUADROS

Número	Título del Cuadros:	Página
1	El Servicio Comunitario en la carrera de Contaduría Pública en la ULA y su contribución a instaurar cultura de RSU	27
2	Niveles y Principios de la Complejidad y del Pensamiento Complejo	69
3	Principios del Pensamiento Complejo y la RSU	78
4	Elementos para la interpretación de los resultados	88
5	Población, criterio de inclusión para la muestra, muestra considerada y número de entrevistados	92
6	Matriz de registro	96
7	Matriz de Análisis (específica en la construcción el concepto de RSU)	96
8	Matriz de síntesis y categorías para la construcción del concepto de RSU	97-98
9	Proyección Social y RSU	105-106
10	Etapas propuestas para un modelo de proyecto de aprendizaje servicio.	160-161
11	Conocimiento de los informantes acerca de las leyes, reglamentos y normativas que regulan la RSU	174
12	Opiniones de los informantes respecto a los recursos organizativos disponibles para la RSU	181
13	Opiniones de los informantes respecto a los valores en que se basa la gestión interna	184
14	Opiniones de los informantes respecto a los recursos financieros disponibles para la RSU	186
15	Opiniones de los informantes respecto a los recursos humanos disponibles para la RSU	188
16	Opiniones de los informantes respecto a la incorporación de la RSU en el currículo	190
17	Opiniones de los informantes respecto al compromiso de la carrera en la formación integral	196
18	Opiniones de los empleadores respecto a la formación de los egresados de la carrera	199
19	Opiniones de los representantes de los Consejos Comunales acerca del desempeño de los estudiantes del servicio comunitario de la carrera	201
20	Opiniones de los informantes respecto al fomento de conciencia de conservación ambiental	203
21	Opiniones de los informantes respecto al cumplimiento de la RSU en la carrera	205
22	Propuestas de los profesores para el cumplimiento de la RSU en la carrera	206
23	Opiniones de los informantes respecto a los actores de la RSU	208
24	Opiniones de los informantes estudiantes respecto a la formación y sensibilización para la RSU de los actores profesores	209

Continuación

Número	Título del Cuadros:	Página
25	Opiniones de los informantes personal (ATO) respecto a su formación y sensibilización para la RSU	211
26	Opiniones de los informantes profesores respecto a su formación y sensibilización para la RSU	212
27	Opiniones de los informantes respecto a la formación y sensibilización de los actores ATO. Opinión de autoridades	213
28	Opiniones de los informantes respecto a la formación y sensibilización de los profesores. Opinión de autoridades	214
29	Opiniones de los informantes respecto a la metodología de aprendizaje servicio	216
30	Opiniones de los informantes respecto a la ubicación de la metodología en los cuadrantes del aprendizaje servicio	218
31	Opiniones de los informantes respecto a la transdisciplinariedad en la formación	220
32	Opiniones de los informantes respecto a la transdisciplinariedad como experiencia para el ejercicio profesional del contador	222
33	Opiniones de los informantes respecto a la conformación de una Red de Voluntariado	223
34	FODA desde el punto de vista legal	226
35	FODA Punto de vista de recursos y valores	227
36	FODA desde el punto de vista educativo. Compromiso de la universidad en la formación integral	228-229
37	FODA compromiso con los empleadores	230
38	Compromiso con la comunidad en contribuir con la mejora de la calidad de vida	230-231
39	FODA Compromiso con la sostenibilidad del medio ambiente (con las generaciones futuras)	231-232
40	FODA Cumplimiento de la RSU en la carrera y propuestas para el cumplimiento, opinión de los profesores	232
41	FODA Actores de RSU su formación y sensibilización	233
42	FODA Metodología de aprendizaje servicio para soportar la aplicación de la RSU en la carrera. Opinión de los informantes acerca del conocimiento de ella y su ubicación en los cuadrantes	234
43	FODA Transdisciplinariedad como enfoque en la formación y su impacto en el desempeño profesional	235
44	FODA Conformación de una Red de Voluntariado	236
45	Resumen de las opiniones de los informantes acerca de los términos que definen la RSU	272-273
46	Un problema social que une las disciplinas y que aprovecha el aprendizaje servicio como metodología	317-318

INDICE DE GRAFICOS

Número	Título del Gráfico	Página
1	El Estado y las Organizaciones de la Sociedad	6
2	Responsabilidad Social formas de abordarla	9
3	Los cuadrantes del aprendizaje servicio	150
4	Fases de un proyecto de aprendizaje servicio	160
5	Diagrama red de relaciones del conocimiento de los informantes acerca de las leyes, reglamentos y normativas que regulan la RSU	173
6	Red de relaciones de los recursos organizativos disponibles para la RSU	181
7	Red de los valores de la gestión interna	184
8	Red de relaciones de los recursos financieros disponibles para la RSU	185
9	Red de relaciones de los recursos humanos disponibles para la RSU	187
10	Red de relaciones de la incorporación de la RSU en el currículo	190
11	Red de relaciones formación integral compromiso de la carrera	195
12	Red de relaciones opinión de los empleadores respecto a la formación de los egresados de la carrera	199
13	Red de relaciones fomento de la conciencia de conservación ambiental	203
14	Red de relaciones del cumplimiento de la RSU en la carrera	205
15	Red de relaciones de las propuestas de los profesores para el cumplimiento de la RSU	206
16	Actores de la RSU	207
17	Red de relaciones respecto a la formación y sensibilización para la RSU de los actores profesores	209
18	Red de relaciones respecto a la formación y sensibilización de los actores de la RSU (ATO)	210
19	Red de relaciones respecto a la formación y sensibilización de los actores de la RSU, opinión de los profesores	211
20	Red de relaciones respecto a la formación y sensibilización de los actores ATO. Opinión de las autoridades	212
21	Red de relaciones respecto a la formación y sensibilización de los profesores. Opinión de autoridades.	213
22	Comprensión del concepto de aprendizaje servicio	215
23	Red de relaciones ubicación de la metodología en los cuadrantes del aprendizaje servicio	217
24	Los cuadrantes del aprendizaje servicio	218
25	Red de relaciones respecto a la transdisciplinariedad en la formación	29
26	Red de relaciones respecto a la transdisciplinariedad como experiencia formativa para el ejercicio profesional del contador	221
27	Red de relaciones conformación de una Red de Voluntariado	223
28	Principios y Declaraciones Mundiales y Respuestas de las Universidades	249
29	Aproximación al Concepto de Responsabilidad Social Universitaria	270
30	Nuevo Episteme de RSU en la Carrera de Contaduría de la ULA	274
31	Trinidad para la aplicación del compromiso social en la carrera de contaduría	290
32	Formación Integral del Profesional en Ciencias Contables	296
33	La Metodología de Aprendizaje Servicio para la Formación Integral	299
34	Fases para iniciar el cumplimiento de la RSU en la carrera de contaduría	310

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
POSTGRADO EN CIENCIAS CONTABLES

La disciplina contable ante la responsabilidad social universitaria

Autora: Cruz del Carmen Rodríguez B.
Tutora: Dra. Norka Vilorio
Mérida, febrero 2012

RESUMEN

A fin de dar respuesta a la interrogante planteada, a partir de un proceso de asociación de conocimiento, fue posible desde la propia posición valorativa de la autora, establecer como objetivo para la presente investigación: exponer los lineamientos conceptuales de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU), desde la perspectiva de la transdisciplinariedad y el aprendizaje servicio en la carrera de contaduría pública. Al logro de dicho objetivo, se estudiaron las experiencias nacionales e internacionales en RSU, lo que permitió, con el sustento de las posturas teóricas de otros autores y organizaciones, derivar el concepto de RSU. A partir de ese concepto se elaboraron instrumentos de recolección de información que fueron aplicados a una muestra representativa, en la carrera de Contaduría Pública de la Universidad de Los Andes, conformada por los actores (Autoridades, Profesores y Personal Técnico, Administrativo y Obrero ATO) y los grupos de interés (Estudiantes, Egresados, Empleadores y Comunidades Organizadas), lo que permitió establecer el grado de conocimiento acerca de lo que significa la RSU, desde el punto de vista legal, organizativo y educativo. También se determinó la comprensión de los informantes acerca de la metodología de aprendizaje servicio, y el enfoque transdisciplinario para la formación y su impacto en el ejercicio profesional de los egresados de la carrera. Considerando la escasez de recursos para la puesta en práctica de iniciativas de RSU se les pregunto a los informantes acerca de su deseo de participar en una red de voluntariado para contribuir en la solución de problemas complejos presentes en la realidad de su comunidad cercana. Lo anterior, junto a las bases teóricas facilitó la identificación de los lineamientos conceptuales para que la disciplina contable pueda responder ante la RSU, soportados en: la metodología de aprendizaje servicio (establecida en la Ley de Servicio Comunitario de los Estudiantes de Educación Superior, 2005) y el enfoque transdisciplinario derivado del estudio de la dimensión epistemológica; ambos, metodología y enfoque podrían facilitar la formación integral de los estudiantes y de todos los involucrados en el proceso universitario para cumplir la RSU. Como conclusión general se plantea la metodología y el enfoque, agregando como tercer elemento, la conformación de una red de voluntariado para aglutinar recursos que faciliten la operacionalización de propuestas hacia la RSU en la carrera; elementos que son mostrados como una aproximación a la Divina Trinidad, a fin de representar la indisolubilidad de los elementos. Se recomienda formular y llevar a la ejecución un proyecto social, que apoyado en dicha Trinidad conduzca al cumplimiento de los deberes de la carrera para con sus grupos de interés que le dan su razón de ser, dentro de una experiencia educativa cuya vivencia forme integralmente a todos los involucrados, sensibilizándolos y educándolos como verdaderos ciudadanos, conscientes de que su compromiso con los otros es importante para la mejora de la sociedad.

Palabras Clave: Responsabilidad Social Universitaria. Aprendizaje Servicio. Transdisciplinariedad. Red de Voluntariado.